

अर्हता पैक



सीसीटीवी इंस्टॉलेशन टेक्नीशियन

क्यूपी कोड: ELE/Q4605

संस्करण: 3.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया || 155, दूसरी मंजिल, ईएससी हाउस, ओखला औद्योगिक क्षेत्र-
फेस 3, नई दिल्ली -110020

विषय सूची

अर्हता पैक

ELE/Q4605: सीसीटीवी इंस्टॉलेशन टेक्नीशियन.....	3
संक्षिप्त कार्य वर्णन	3
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस).....	3
अनिवार्य एनओएस:.....	3
अर्हता पैक (क्यूपी) मापदंड.....	3
ELE/N4609: साइट पर जाना और ग्राहक की आवश्यकता को समझना.....	5
ELE/N4610: सीसीटीवी कैमरा स्थापित करना	13
ELE/N4611: सीसीटीवी निगरानी प्रणाली स्थापित करना.....	23
ELE/N9905: कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से कार्य करना	33
ELE/N1002: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना	41
DGT/VSQ/N0102: रोजगार कौशल (60 घंटे).....	49
मूल्यांकन दिशानिर्देश और मूल्यांकन वेटेज	58
मूल्यांकन दिशानिर्देश	58
मूल्यांकन भारांक.....	58
परिवर्णी शब्द.....	60
शब्दकोष	61

ELE/Q4605: सीसीटीवी

अर्हता पैक

इंस्टॉलेशन टेक्नीशियन

संक्षिप्त कार्य वर्णन

काम पर मौजूद व्यक्ति ग्राहक परिसर में सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के लिए जिम्मेदार है। व्यक्ति ग्राहक और साइट की आवश्यकता को समझता है, कैमरा स्थापित करता है और प्रभावी सीसीटीवी निगरानी प्रणाली के कामकाज के लिए हार्डवेयर को एकीकृत करता है।

व्यक्तिगत गुण

कार्य के लिए व्यक्ति को पारस्परिक संबंध, धैर्य, सुनने के कौशल और महत्वपूर्ण सोच बनाने की क्षमता की आवश्यकता होती है। अलग-अलग स्थानों पर उपकरण स्थापित करने के लिए व्यक्ति को क्लाइंट परिसरों की यात्रा करने के लिए तैयार होना चाहिए।

लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)

अनिवार्य एनओएस:

1. ELE/N4609: साइट पर जाना और ग्राहक की आवश्यकता को समझना
2. ELE/N4610: सीसीटीवी कैमरा स्थापित करना
3. ELE/N4611: सीसीटीवी निगरानी प्रणाली स्थापित करना
4. ELE/N9905: कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से कार्य करना
5. ELE/N1002: कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना
6. DGT/VSQ/N0102: रोजगार कौशल (60 घंटे)

अर्हता पैक (क्यूपी) मापदंड

क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सुरक्षा निगरानी
व्यवसाय	विक्रयोपरान्त सेवा
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	20
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के साथ संरेखित	NCO-2004/शून्य

अर्हता पैक

न्यूनतम शैक्षिक अर्हता और अनुभव	8वीं कक्षा पास + एनटीसी (8वीं के बाद 2 साल) + 2 साल का एनएसी/प्रासंगिक अनुभव) या 10वीं कक्षा पास + 2 साल का एनटीसी/एनएसी/प्रासंगिक अनुभव या 12वीं कक्षा पास या 2 साल के प्रासंगिक अनुभव के साथ सर्टिफिकेट-एनएसक्यूएफ (मेटेनेंस तकनीशियन में स्तर -3)
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	10वीं कक्षा
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	18 वर्ष
पिछली बार समीक्षा की गई	लागू नहीं
अगली समीक्षा तिथि	27/01/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022
क्यूपी संस्करण	3.0
मॉडल पाठ्यक्रम निर्माण तिथि	27/01/2022
मॉडल पाठ्यक्रम किस तिथि तक मान्य	27/01/2025
संस्करण	3.0
एनक्यूआर पर संदर्भ कोड	2022/EHW/ESSC/06645
एनक्यूआर संस्करण	1.0

टिप्पणी:

कोई नहीं

ELE/N4609: साइट पर जाना और समझना

अर्हता पैक

ग्राहक की आवश्यकता को

विवरण

यह इकाई उस साइट की स्थिति का दौरा करने और जाँच करने के बारे में है जहाँ क्लोज-सर्किट टेलीविज़न (CCTV) कैमरा स्थापित किया जाएगा; सिस्टम सेटअप तय करना; और ग्राहक के साथ बातचीत करना।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- ग्राहकों के साथ बातचीत करना
- ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना
- साइट की स्थिति को समझना
- समाधान सुझाना
- सीसीटीवी सिस्टम लगाने का फैसला
- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

ग्राहकों के साथ बातचीत करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. ग्राहकों का अभिवादन करना और उनकी आवश्यकताओं को सुनना

पीसी2. ग्राहक की बुनियादी आवश्यकता को समझना

पीसी3. साइट के मूल लेआउट को समझना जहां ग्राहक से सीसीटीवी सिस्टम स्थापित किया जाना है

पीसी4. ग्राहक के साथ मिलने के समय, फील्ड वर्क और स्थान की पुष्टि करना

पीसी5. कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय शिष्टाचार का पालन करना

ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी 6. सीसीटीवी स्थापना के उद्देश्य को समझने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करना

पीसी7. देखने, रिकॉर्डिंग और रीप्ले के संयोजन सहित सिस्टम निगरानी की आवश्यकता को समझना

पीसी 8. ग्राहक द्वारा पसंद किए जाने वाले कैमरे के प्रकार को समझना जैसे फिक्स्ड कैमरा, पैन/टिल्ट, जूम विकल्प, दिन/रात कैमरा

साइट की स्थिति को समझना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी9. साइट पर जाकर लेआउट को समझें

पीसी10. परिसर में कमरों का दौरा करने के लिए ग्राहकों की स्वीकृति प्राप्त करना

अर्हता पैक

पीसी11. क्षेत्र और अन्य माप विनिर्देशों

को समझना

पीसी12. उन स्थानों की पहचान करना जहां सीसीटीवी कैमरा स्थापित किया जाना है जो वीडियो कवरेज में अधिकतम क्षेत्र को कैच कर सके

पीसी13. यह तय करना कि कैमरा स्थापित करने के लिए किसी माउंटिंग स्ट्रक्चर या पोल की जरूरत है या नहीं

पीसी14. केबल बिछाने के उद्देश्य के लिए भवन संरचना को समझना

समाधान सुझाना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी15. साइट की जाँच के बाद निगरानी पहलू से किए गए अवलोकन को सूचित करने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करना

पीसी16. सीसीटीवी सिस्टम का सुझाव देना जो ग्राहकों और साइट की आवश्यकता को पूरा कर सके

पीसी17. स्थापित किए जाने वाले कैमरे और रिकॉर्डिंग सिस्टम के प्रकार का सुझाव देना

पीसी18. हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर आवश्यकताओं का सुझाव देना यदि इसे आईपी नेटवर्क से जोड़ा जाना है या दूरस्थ निगरानी के लिए

पीसी 19. हार्डवेयर सिस्टम का सुझाव देना जो ग्राहक के बजट के अनुकूल हो और कार्यात्मक आवश्यकता को पूरा करता हो

पीसी20. सिस्टम के चयन पर ग्राहक की किसी भी हिचकिचाहट का आकलन करना और वैकल्पिक समाधान प्रदान करना

सीसीटीवी सिस्टम लगाने का फैसला

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी21. साइट की आवश्यकता के अनुसार स्थापित किए जाने वाले कैमरे की संख्या और प्रकार की पुष्टि करना

पीसी22. साइट पर कैमरे के माउंटिंग बिंदुओं की पुष्टि लेना

पीसी23. सिस्टम प्लेसमेंट के स्थान की पुष्टि करना (रिकॉर्डर और मॉनिटरिंग)

पीसी24. मॉनिटर या हार्डवेयर आवश्यकता (टीवी / पर्सनल कंप्यूटर) की पुष्टि करना और यह उपलब्ध है या नहीं

पीसी25. आउटपुट डिवाइस में ट्रांसमिशन के प्रकार की पुष्टि करना: आईपी नेटवर्क या डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर (डीवीआर) या रिमोट और हार्डवेयर आवश्यकताओं की पुष्टि करना

पीसी26. इंस्टॉलेशन प्रक्रिया के लिए समय का अनुमान लगाना और ग्राहक को सूचित करना

पीसी27. लागत और टेक ऑफ सहित हार्डवेयर विवरण के बारे में ग्राहक को सूचित करना

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी28. सीसीटीवी प्रणाली के बारे में ग्राहकों की आवश्यकता और अपेक्षा को समझने के लिए ओपन और क्लोज एंडेड प्रश्न पूछना

अर्हता पैक

पीसी29. ग्राहकों की आवश्यकताओं को प्रणालियों और उपकरणों के बारे में शिक्षित करना

पूरा करने के लिए उपलब्ध विभिन्न

पीसी30. सहभागिता के व्यवहार पर ग्राहकों की संतुष्टि प्राप्त करना जैसे शिकायतें सुनना या उचित पोशाक पहनना

पीसी31. बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के सीसीटीवी सिस्टम के बारे में ग्राहकों को शिक्षित करना और साइट के लिए एक आदर्श प्रणाली का सुझाव देना

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने और समझने की आवश्यकता है:

केयू1. कंपनी की नीतियां: ग्राहक सेवा, वारंटी, उत्पाद

केयू2. कंपनी की आचार संहिता

केयू3. संगठन संस्कृति और विशिष्ट ग्राहक प्रोफ़ाइल

केयू4. कंपनी की रिपोर्टिंग संरचना

केयू5. कंपनी की प्रलेखन नीति

केयू6. कंपनी के सेवा स्तर के समझौते और नीतियां

केयू7. किसी विशेष साइट के लिए उपयुक्त उपकरण, प्रणाली, उपकरण, अनुप्रयोगों के संदर्भ में सीसीटीवी कैमरा स्थापना की आवश्यकता

केयू8. कैमरा लगाने के लिए फील्ड और साइट तैयार करना

केयू9. सीसीटीवी कैमरा स्थापना के लिए डिजाइन मानदंड

केयू10. सीसीटीवी कैमरा लगाने के लिए स्थान मानदंड

केयू11. बाजार में विभिन्न प्रकार के सीसीटीवी उपकरण, उनके विनिर्देश और मूल्य

केयू12. विभिन्न प्रकार के सीसीटीवी कैमरा और संबंधित सिस्टम

केयू13. विभिन्न प्रकार के डीवीआर और उनके उद्देश्य

केयू14. स्थापना के लिए ले जाने के लिए उपकरण और उपकरण

केयू15. फील्ड कॉल और ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय बरती जाने वाली सावधानियां

केयू16. क्षेत्र में ले जाने के लिए प्रासंगिक संदर्भ पत्रक, नियमावली और दस्तावेज

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानने की आवश्यकता है कि:

जीएस1. उत्पाद और मॉड्यूल सीरियल नंबर कैसे पढ़ें और मेक, डेट, उपलब्धता जैसे विवरणों की व्याख्या कैसे करें

जीएस2. जॉब शीट और किए गए कार्य के विवरण पर समस्याओं को कैसे नोट करें

जीएस3. ग्राहकों के साथ संबंध कैसे विकसित करें

जीएस4. कैसे ध्यान से सुनें और उनकी आवश्यकता की व्याख्या करें

जीएस5. संभावित समाधानों पर ग्राहक को सुझाव कैसे दें

अर्हता पैक

- जीएस6. समस्याओं का आकलन करने के लिए इनपुट कैसे प्राप्त करें
- जीएस7. ग्राहक को कैसे सहज किया जाए और समाधान कैसे सुझाया जाए
- जीएस8. स्थानीय भाषा में कैसे संवाद करें
- जीएस9. वारंटी, सेवा की लागत और उपकरण बदलने जैसे संविदात्मक मुद्दों के बारे में ग्राहक को शिक्षित और सूचित कैसे करें
- जीएस10. किसी भी दुर्घटना से बचने के लिए इंस्टालेशन के बाद बरती जाने वाली सावधानियों के बारे में शिक्षित कैसे करें
- जीएस11. पर्सनल ग्रूमिंग का महत्व
- जीएस12. शिष्टाचार का महत्व जैसे बातचीत के दौरान ग्राहक के साथ उचित शारीरिक दूरी बनाए रखना, बिना अनुमति के बेडरूम में प्रवेश नहीं करना
- जीएस13. सभी प्रकार के ग्राहकों के साथ धैर्यवान और विनम्र होने का महत्व
- जीएस14. सभी परिस्थितियों में विनम्र और विनम्र होना

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>ग्राहकों के साथ बातचीत करना</i>	5	8	-	-
पीसी1. ग्राहकों का अभिवादन करना और उनकी आवश्यकताओं को सुनना	1	1	-	-
पीसी2. ग्राहक की बुनियादी आवश्यकता को समझना	1	1	-	-
पीसी3. साइट के मूल लेआउट को समझना जहां ग्राहक से सीसीटीवी सिस्टम स्थापित किया जाना है	1	2	-	-
पीसी4. ग्राहक के साथ मिलने के समय, फील्ड वर्क और स्थान की पुष्टि करना	1	2	-	-
पीसी5. कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय शिष्टाचार का पालन करना	1	2	-	-
<i>ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना</i>	3	6	-	-
पीसी 6. सीसीटीवी स्थापना के उद्देश्य को समझने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करना	1	2	-	-
पीसी7. देखने, रिकॉर्डिंग और रीप्ले के संयोजन सहित सिस्टम निगरानी की आवश्यकता को समझना	1	2	-	-
पीसी 8. ग्राहक द्वारा पसंद किए जाने वाले कैमरे के प्रकार को समझना जैसे फिक्स्ड कैमरा, पैन/टिल्ट, जूम विकल्प, दिन/रात कैमरा	1	2	-	-
<i>साइट की स्थिति को समझना</i>	6	12	-	-
पीसी9. साइट पर जाकर लेआउट को समझें	1	2	-	-
पीसी10. परिसर में कमरों का दौरा करने के लिए ग्राहकों की स्वीकृति प्राप्त करना	1	2	-	-
पीसी11. क्षेत्र और अन्य माप विनिर्देशों को समझना	1	2	-	-
पीसी12. उन स्थानों की पहचान करना जहां सीसीटीवी कैमरा स्थापित किया जाना है जो वीडियो कवरेज में अधिकतम क्षेत्र को कवरेज कर सके	1	2	-	-
पीसी13. यह तय करना कि कैमरा स्थापित करने के लिए किसी माउंटिंग स्ट्रक्चर या पोल की जरूरत है	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
या नहीं				
पीसी14. केबल बिछाने के उद्देश्य के लिए भवन संरचना को समझना	1	2	-	-
<i>समाधान सुझाना</i>	6	12	-	-
पीसी15. साइट की जाँच के बाद निगरानी पहलू से किए गए अवलोकन को सूचित करने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करना	1	2	-	-
पीसी16. सीसीटीवी सिस्टम का सुझाव देना जो ग्राहकों और साइट की आवश्यकता को पूरा कर सके	1	2	-	-
पीसी17. स्थापित किए जाने वाले कैमरे और रिकॉर्डिंग सिस्टम के प्रकार का सुझाव देना	1	2	-	-
पीसी18. हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर आवश्यकताओं का सुझाव देना यदि इसे आईपी नेटवर्क से जोड़ा जाना है या दूरस्थ निगरानी के लिए	1	2	-	-
PC19. हार्डवेयर सिस्टम का सुझाव देना जो ग्राहक के बजट के अनुकूल हो और कार्यात्मक आवश्यकता को पूरा करता हो	1	2	-	-
पीसी20. सिस्टम के चयन पर ग्राहक की किसी भी हिचकिचाहट का आकलन करना और वैकल्पिक समाधान प्रदान करना	1	2	-	-
<i>सीसीटीवी सिस्टम लगाने का फैसला</i>	12	14	-	-
पीसी21. साइट की आवश्यकता के अनुसार स्थापित किए जाने वाले कैमरे की संख्या और प्रकार की पुष्टि करना	2	2	-	-
पीसी22. साइट पर कैमरे के मॉउंटिंग बिंदुओं की पुष्टि लेना	1	2	-	-
पीसी23. सिस्टम प्लेसमेंट के स्थान की पुष्टि करना (रिकॉर्डर और मॉनिटरिंग)	2	2	-	-
पीसी24. मॉनिटर या हार्डवेयर आवश्यकता (टीवी / पर्सनल कंप्यूटर) की पुष्टि करना और यह उपलब्ध है या नहीं	2	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी25. आउटपुट डिवाइस में ट्रांसमिशन के प्रकार की पुष्टि करना: आईपी नेटवर्क या डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर (डीवीआर) या रिमोट और हार्डवेयर आवश्यकताओं की पुष्टि करना	2	2	-	-
पीसी26. इंस्टॉलेशन प्रक्रिया के लिए समय का अनुमान लगाना और ग्राहक को सूचित करना	2	2	-	-
पीसी27. लागत और टेक ऑफ सहित हार्डवेयर विवरण के बारे में ग्राहक को सूचित करना	1	2	-	-
<i>उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना</i>	8	8	-	-
पीसी28. सीसीटीवी प्रणाली के बारे में ग्राहकों की आवश्यकता और अपेक्षा को समझने के लिए ओपन और क्लोज एंडेड प्रश्न पूछना	2	2	-	-
पीसी29. ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रणालियों और उपकरणों के बारे में शिक्षित करना	2	2	-	-
पीसी30. सहभागिता के व्यवहार पर ग्राहकों की संतुष्टि प्राप्त करना जैसे शिकायतें सुनना या उचित पोशाक पहनना	2	2	-	-
पीसी31. बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के सीसीटीवी सिस्टम के बारे में ग्राहकों को शिक्षित करना और साइट के लिए एक आदर्श प्रणाली का सुझाव देना	2	2	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	ELE/N4609
एनओएस नाम	साइट पर जाना और ग्राहक की आवश्यकता को समझना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सुरक्षा निगरानी
व्यवसाय	विक्रयोपरान्त सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	टीबीडी
संस्करण	3.0
पिछली बार समीक्षा की गई	27/01/2022
अगली समीक्षा तिथि	27/01/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

ELE/N4610: सीसीटीवी कैमरा

अर्हता पैक

स्थापित करना

विवरण

यह इकाई ग्राहकों की पसंद के अनुसार ग्राहकों के परिसरों में सीसीटीवी कैमरा स्थापित करने और कैमरे को केबल के माध्यम से सिस्टम से जोड़ने के बारे में है।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- सीसीटीवी हार्डवेयर जुटाना
- इंस्टॉलेशन से पहले हार्डवेयर परीक्षण
- केबल जोड़ना
- कैमरा सेट करना
- औजारों और उपकरणों का उपयोग करना
- उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन
- इंस्टॉलेशन के लिए तैयार करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

सीसीटीवी हार्डवेयर जुटाना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. सीसीटीवी प्रणाली को स्थापित करने के लिए आवश्यक हार्डवेयर जुटाना

पीसी2. यह सुनिश्चित करना कि सभी हार्डवेयर ग्राहक की आवश्यकता, सहमत विशेषताएं और विशिष्टताओं से मेल खाते हैं

पीसी3. हार्डवेयर उत्पाद से जुड़ी वारंटी को समझना

पीसी4. हार्डवेयर उपकरणों के लिए संबंधित दस्तावेजों को समझना

इंस्टॉलेशन से पहले हार्डवेयर परीक्षण

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. इंस्टॉलेशन साइट पर ले जाने से पहले हार्डवेयर उपकरणों की जाँच करना

पीसी6. परीक्षण के दौरान कोई समस्या या खराबी पाए जाने पर हार्डवेयर को बदलना

पीसी7. गुणवत्ता और आउटपुट के संबंध में कैमरा, रिकॉर्डर जैसे महत्वपूर्ण उपकरणों की जाँच करना

पीसी8. यह सुनिश्चित करना कि सभी औजार, उपकरण, उपयोगिताएँ अच्छी स्थिति में उपलब्ध हैं ताकि एक ही बार में इंस्टॉल किया जा सके

अर्हता पैक

केबल जोड़ना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी9. कैमरे और सिस्टम को जोड़ने के लिए भवन या साइट में केबल बिछाना

पीसी10. इंस्टॉलेशन के लिए समाक्षीय और अन्य केबलों की पर्याप्त लंबाई सुनिश्चित करना

पीसी11. केबलों को जोड़ने और उन्हें समेटने के लिए BNC कनेक्टर्स का उपयोग करना

पीसी12. सीसीटीवी सिस्टम को पॉवर सप्लाई से जोड़ने के लिए निर्दिष्ट मोटाई के पावर केबल का उपयोग करना

पीसी13. सभी केबलों को विभिन्न कैमरों से सीसीटीवी सिस्टम क्षेत्र से जोड़ना

कैमरा सेट करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी14. सीसीटीवी कैमरे को इस तरह से लगाना कि यह अधिकतम क्षेत्र को कवर करे

पीसी15. यह तय करना कि कैमरे को धूल, बर्बरता और जलवायु परिस्थितियों से बचाने के लिए किसी बाड़े की आवश्यकता है या नहीं

पीसी16. स्थिर माउंटिंग ढांचे का उपयोग करना और यह सुनिश्चित करना कि हवा या बारिश से परेशान नहीं है

पीसी17. अंतिम उद्देश्य के अनुसार कैमरा स्थापना की ऊंचाई तय करना

पीसी18. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार पैन, टिल्ट, जूम यूनिट जैसे कैमरे का प्रकार सेट करना

पीसी19. कैमरा कंट्रोल सेट करना

पीसी20. पॉवर और वीडियो आउटपुट केबल को कैमरे से कनेक्ट करना

औजारों और उपकरणों का उपयोग करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी21. केबल लगाने और कैमरा माउंटिंग के लिए डायगोनल कटर, स्कूड्राइवर्स, क्रिम्प टूल्स, नाइफ जैसे टूल्स का इस्तेमाल करना

पीसी22. औजारों और उपकरणों की मानक संचालन प्रक्रिया का पालन करना और किसी भी खतरे से बचना

पीसी23. विशिष्ट हार्डवेयर उत्पाद के लिए स्थापना मैनुअल का पालन करना

पीसी24. क्षति से बचने के लिए विशिष्ट उपकरणों के लिए अनुशंसित उपकरणों का उपयोग करना

पीसी25. स्थापन करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करना

पीसी26. सुनिश्चित करना कि केवल गुणवत्तापूर्ण हार्डवेयर उत्पाद ही खरीदे जाएं

उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

अर्हता पैक

पीसी27. सुनिश्चित करना की उत्पाद

उपलब्ध है जो ग्राहक को दिया जाना चाहिए

पीसी28. सुनिश्चित करना कि केबल जोड़ने के दौरान कोई केबल शामिल न हो, तेज मोड़ न हो

पीसी29. सुनिश्चित करना कि वेदर प्रूफ (यूवी प्रूफ) केबल का उपयोग आउटडोर में किया जाता है

पीसी30. सुनिश्चित करना कि केबलिंग मजबूत, संरक्षित है और इमारत के माहौल को परेशान नहीं करती है

पीसी31. सुनिश्चित करना कि आउटडोर में स्थापित करते समय कैमरे प्रकाश से सुरक्षित हैं

पीसी32. टिल्ट या पैन प्रकार के कैमरे के मामले में मूवमेंट के दौरान इच्छित क्षेत्र को कवर करना

पीसी33. कैमरे की बिजली की आवश्यकता का आकलन करना और आवश्यक पॉवर सप्लाई और केबल का उपयोग करना

पीसी34. वांछित निगरानी और वारंटी अवधि और वार्षिक रखरखाव आवश्यकता के लिए कैमरों के उपयोग पर ग्राहक को शिक्षित करना

पीसी35. इंस्टॉलेशन प्रक्रिया के दौरान उपकरण को संभालने के दौरान शून्य सामग्री क्षति सुनिश्चित करना

पीसी36. कंपनी की नीति के अनुसार सीसीटीवी की लक्ष्य संख्या स्थापित करना

इंस्टॉलेशन के लिए तैयार करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी37. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित करने के लिए प्रासंगिक विधायी और संगठनात्मक आवश्यकताओं के लागू प्रावधानों की पहचान करना और उनका अनुपालन करना

पीसी38. आवश्यकतानुसार प्रासंगिक व्यक्तियों के साथ असाइनमेंट निर्देश प्राप्त करना, समीक्षा करना और पुष्टि करना

पीसी39. ओएचएस आवश्यकताओं और स्वयं की भूमिका, क्षमता और अधिकार के अनुसार कार्य क्षेत्र में संभावित और मौजूदा जोखिमों और खतरों की पहचान और नियंत्रण

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने और समझने की आवश्यकता है:

केयू1. कंपनी की नीतियां: प्रोत्साहन, वितरण मानक और कार्मिक प्रबंधन

केयू2. कंपनी की बिक्री और बिक्री के बाद समर्थन नीति

केयू3. कार्यप्रवाह में व्यक्ति की भूमिका का महत्व

केयू4. रिपोर्टिंग संरचना

केयू5. उत्पादों की वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों पर कंपनी की नीति

केयू6. कंपनी के व्यापार और उत्पाद पोर्टफोलियो की लाइन

केयू7. कंपनी की ग्राहक सहायता और सेवा नीति

केयू8. हार्डवेयर में शामिल बुनियादी इलेक्ट्रॉनिक्स

अर्हता पैक

- केयू9. बुनियादी बिजली और तार
- केयू10. मूल बढ़ईगीरी करना
- केयू11. सोल्डरिंग और ड्रिलिंग करें
- केयू12. विभिन्न प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक निगरानी उत्पाद और कार्यात्मकताएं
- केयू13. विद्युत और यांत्रिक भागों या मॉड्यूल के कार्य
- केयू14. विशिष्ट ग्राहक प्रोफाइल
- केयू15. सीसीटीवी सिस्टम के तत्व जैसे कैमरा, डीवीआर, मॉनिटर
- केयू16. कंपनी के उत्पादों और प्रतिस्पर्धियों के पोर्टफोलियो
- केयू17. मैनुअल में दी गई स्थापना प्रक्रिया
- केयू18. विनिर्देश और सिस्टम की स्थापना के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रियाएं
- केयू19. डेटा ट्रांसमिशन और पावर ट्रांसमिशन के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के केबल
- केयू20. विभिन्न सीसीटीवी संबंधित उपकरणों की बिजली की आवश्यकता
- केयू21. एनालॉग और डिजिटल फुटेज की वीडियो रिकॉर्डिंग
- केयू22. बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के कैमरे
- केयू23. कैमरा विनिर्देशों जैसे फ़ोकस, लेंस प्रकार, ज़ूम
- केयू24. कैमरे में विभिन्न विकल्पों का नियंत्रण जैसे रोटेशन, पैन / टिल्ट कैमरे में गति की गति
- केयू25. विभिन्न हार्डवेयर उपकरणों के लिए वोल्टेज और बिजली की आवश्यकता
- केयू26. सिस्टम और अन्य हार्डवेयर को कैसे संचालित करें
- केयू27. सुरक्षा नियम, नीतियां और प्रक्रियाएं
- केयू28. गुणवत्ता मानकों का पालन करना होगा

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानने की आवश्यकता है कि:

- जीएस1. पूर्ण किए गए कार्य का दस्तावेजीकरण करना
- जीएस2. ध्यान दें कि स्थापना पूरी हो गई है
- जीएस3. विभिन्न उपकरणों के लिए मानक संचालन प्रक्रियाओं को पढ़ना
- जीएस4. आवश्यकतानुसार कार्य भार साझा करना
- जीएस5. स्थापना पर दिए गए लक्ष्यों को प्राप्त करना
- जीएस6. सीसीटीवी सिस्टम में हार्डवेयर उपकरण संचालित करना
- जीएस7. सीसीटीवी प्रणाली को एकीकृत करने के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार के केबल
- जीएस8. सीसीटीवी हार्डवेयर पर वोल्टेज की आवश्यकता और अन्य विनिर्देश

अर्हता पैक

- जीएस9. केबल लगाने और कैमरे को माउंट करने के लिए डायगोनल कटर, स्कूझाइवर्स, क्रिम्पिंग टूल्स जैसे उपकरणों का संचालन करना
- जीएस10. अर्थिंग सिस्टम की व्यवस्था और आवश्यकताओं को समझना
- जीएस11. औज़ार, उपकरण और सामग्री तक पहुंच और भंडारण
- जीएस12. कैमरे की स्थापना के लिए अन्य विशिष्ट उपकरणों का उपयोग करना
- जीएस13. कार्य प्रक्रियाओं में सुधार करना
- जीएस14. त्रुटियों की पुनरावृत्ति कम करना
- जीएस15. स्पॉट प्रक्रिया में व्यवधान और देरी
- जीएस16. ग्राहकों की किसी भी समस्या के बारे में बिना देर किए वरिष्ठों को रिपोर्ट करना

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>सीसीटीवी हार्डवेयर जुटाना</i>	4	4	-	-
पीसी1. सीसीटीवी प्रणाली को स्थापित करने के लिए आवश्यक हार्डवेयर जुटाना	1	1	-	-
पीसी2. यह सुनिश्चित करना कि सभी हार्डवेयर ग्राहक की आवश्यकता, सहमत विशेषताएं और विशिष्टताओं से मेल खाते हैं	1	1	-	-
पीसी3. हार्डवेयर उत्पाद से जुड़ी वारंटी को समझना	1	1	-	-
पीसी4. हार्डवेयर उपकरणों के लिए संबंधित दस्तावेजों को समझना	1	1	-	-
<i>इंस्टॉलेशन से पहले हार्डवेयर परीक्षण</i>	4	6	-	-
पीसी5. इंस्टॉलेशन साइट पर ले जाने से पहले हार्डवेयर उपकरणों की जाँच करना	1	1	-	-
पीसी6. परीक्षण के दौरान कोई समस्या या खराबी पाए जाने पर हार्डवेयर को बदलना	1	2	-	-
पीसी7. गुणवत्ता और आउटपुट के संबंध में कैमरा, रिकॉर्डर जैसे महत्वपूर्ण उपकरणों की जाँच करना	1	1	-	-
पीसी8. यह सुनिश्चित करना कि सभी औजार, उपकरण, उपयोगिताएँ अच्छी स्थिति में उपलब्ध हैं ताकि एक ही बार में इंस्टॉल किया जा सके	1	2	-	-
<i>केबल जोड़ना</i>	5	7	-	-
पीसी9. कैमरे और सिस्टम को जोड़ने के लिए भवन या साइट में केबल बिछाना	1	1	-	-
पीसी10. इंस्टॉलेशन के लिए समाक्षीय और अन्य केबलों की पर्याप्त लंबाई सुनिश्चित करना	1	2	-	-
पीसी11. केबलों को जोड़ने और उन्हें समेटने के लिए BNC कनेक्टर्स का उपयोग करना	1	1	-	-
पीसी12. सीसीटीवी सिस्टम को पॉवर सप्लाई से जोड़ने के लिए निर्दिष्ट मोटाई के पावर केबल का उपयोग करना	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी13. सभी केबलों को विभिन्न कैमरों से सीसीटीवी सिस्टम क्षेत्र से जोड़ना	1	1	-	-
<i>कैमरा सेट करना</i>	8	13	-	-
पीसी14. सीसीटीवी कैमरे को इस तरह से लगाना कि यह अधिकतम क्षेत्र को कवर करे	1	2	-	-
पीसी15. यह तय करना कि कैमरे को धूल, बर्बरता और जलवायु परिस्थितियों से बचाने के लिए किसी बाड़े की आवश्यकता है या नहीं	2	2	-	-
पीसी16. स्थिर माउंटिंग ढांचे का उपयोग करना और यह सुनिश्चित करना कि हवा या बारिश से परेशान नहीं है	1	2	-	-
पीसी17. अंतिम उद्देश्य के अनुसार कैमरा स्थापना की ऊंचाई तय करना	1	2	-	-
पीसी18. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार पैन, टिल्ट, जूम यूनिट जैसे कैमरे का प्रकार सेट करना	1	2	-	-
पीसी19. कैमरा कंट्रोल सेट करना	1	2	-	-
पीसी20. पॉवर और वीडियो आउटपुट केबल को कैमरे से कनेक्ट करना	1	1	-	-
<i>औजारों और उपकरणों का उपयोग करना</i>	6	8	-	-
पीसी21. केबल लगाने और कैमरा माउंटिंग के लिए डायगोनल कटर, स्कूड्राइवर्स, क्रिम्प टूल्स, नाइफ जैसे टूल्स का इस्तेमाल करना	1	2	-	-
पीसी22. औजारों और उपकरणों की मानक संचालन प्रक्रिया का पालन करना और किसी भी खतरे से बचना	1	1	-	-
पीसी23. विशिष्ट हार्डवेयर उत्पाद के लिए स्थापना मैनुअल का पालन करना	1	1	-	-
पीसी24. क्षति से बचने के लिए विशिष्ट उपकरणों के लिए अनुशंसित उपकरणों का उपयोग करना	1	1	-	-
पीसी25. स्थापन करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करना	1	1	-	-
पीसी26. सुनिश्चित करना कि केवल गुणवत्तापूर्ण	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
हार्डवेयर उत्पाद ही खरीदे जाएं				
<i>उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन</i>	10	16	-	-
पीसी27. सुनिश्चित करना की उत्पाद स्थापना और उपयोगकर्ता मैनुअल उपलब्ध है जो ग्राहक को दिया जाना चाहिए	1	2	-	-
पीसी28. सुनिश्चित करना कि केबल जोड़ने के दौरान कोई केबल शामिल न हो, तेज मोड़ न हो	1	1	-	-
पीसी29. सुनिश्चित करना कि वेदर प्रूफ (यूवी प्रूफ) केबल का उपयोग आउटडोर में किया जाता है	1	1	-	-
पीसी30. सुनिश्चित करना कि केबलिंग मजबूत, संरक्षित है और इमारत के माहौल को परेशान नहीं करती है	1	2	-	-
पीसी31. सुनिश्चित करना कि आउटडोर में स्थापित करते समय कैमरे प्रकाश से सुरक्षित हैं	1	2	-	-
पीसी32. टिल्ट या पैन प्रकार के कैमरे के मामले में मूवमेंट के दौरान इच्छित क्षेत्र को कवर करना	1	1	-	-
पीसी33. कैमरे की बिजली की आवश्यकता का आकलन करना और आवश्यक पॉवर सप्लाई और केबल का उपयोग करना	1	1	-	-
पीसी34. वांछित निगरानी और वारंटी अवधि और वार्षिक रखरखाव आवश्यकता के लिए कैमरों के उपयोग पर ग्राहक को शिक्षित करना	1	2	-	-
पीसी35. इंस्टॉलेशन प्रक्रिया के दौरान उपकरण को संभालने के दौरान शून्य सामग्री क्षति सुनिश्चित करना	1	2	-	-
पीसी36. कंपनी की नीति के अनुसार सीसीटीवी की लक्ष्य संख्या स्थापित करना	1	2	-	-
<i>इंस्टॉलेशन के लिए तैयार करना</i>	3	6	-	-
पीसी37. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित करने के लिए प्रासंगिक विधायी और संगठनात्मक आवश्यकताओं के लागू प्रावधानों की पहचान करना और उनका अनुपालन करना	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी38. आवश्यकतानुसार प्रासंगिक व्यक्तियों के साथ असाइनमेंट निर्देश प्राप्त करना, समीक्षा करना और पुष्टि करना	1	2	-	-
पीसी39. ओएचएस आवश्यकताओं और स्वयं की भूमिका, क्षमता और अधिकार के अनुसार कार्य क्षेत्र में संभावित और मौजूदा जोखिमों और खतरों की पहचान और नियंत्रण	1	2	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	ELE/N4610
एनओएस नाम	सीसीटीवी कैमरा स्थापित करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सुरक्षा निगरानी
व्यवसाय	विक्रयोपरान्त सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	विचार किया जाना है
संस्करण	2.0
पिछली बार समीक्षा की गई	27/01/2022
अगली समीक्षा तिथि	27/01/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

ELE/N4611: सीसीटीवी करना

अर्हता पैक

निगरानी प्रणाली स्थापित

विवरण

यह इकाई सीसीटीवी कैमरे को रिकॉर्डर से जोड़ने और ग्राहकों की आवश्यकता के अनुसार छवियों को देखने और रिकॉर्ड करने के लिए सीसीटीवी निगरानी प्रणाली स्थापित करने के बारे में है।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना
- सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को सिस्टम से जोड़ना
- सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करना
- इंस्टॉलेशन को पूरा करना
- सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच करना
- ग्राहक के साथ बातचीत करना
- उच्चाधिकारियों को रिपोर्ट करना
- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का चयन और उपयोग करना

पीसी2. स्थापना विनिर्देशों और असाइनमेंट निर्देशों के अनुसार सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सही स्थिति में रखना

पीसी3. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सुरक्षित रूप से ठीक करें और उपयुक्त तरीकों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके केबलिंग से कनेक्ट करना

पीसी4. सुनिश्चित करना कि आसपास के वातावरण या सेवाओं को क्षति या विकृति के बिना सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित किया गया है

पीसी5. सुनिश्चित करना कि ओएचएस आवश्यकताओं के अनुसार सुरक्षित कार्यस्थल प्रथाओं को स्थापना प्रक्रिया के दौरान लागू किया जाता है।

पीसी6. असाइनमेंट निर्देशों की उपलब्धि को प्रभावित करने वाली बदलती परिस्थितियों और कारकों की पहचान करना

पीसी7. इंस्टॉलेशन योजनाओं में परिवर्तन के लिए सिफारिशें प्राप्त करना, यदि कोई हो, संबंधित व्यक्तियों द्वारा अनुमोदन लेना

सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को

अर्हता पैक

सिस्टम से जोड़ना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी8. डीवीआर में स्थापित सभी कैमरों को कनेक्ट करना

पीसी9. सुनिश्चित करना कि सभी कैमरे डीवीआर से जुड़े हैं और वायरिंग उपयुक्त है

पीसी10. डीवीआर में वीडियो आउटपुट कनेक्शन के साथ मॉनिटर (टीवी / पीसी) कनेक्ट करना

पीसी11. ऑडियो आउटपुट के लिए डीवीआर से स्पीकर कनेक्ट करना, यदि आवश्यक हो

पीसी12. कैमरा वैकल्पिक नियंत्रण (टिल्ट/ पैन / जूम) को डीवीआर से कनेक्ट करना

पीसी13. नेटवर्क में अन्य डीवीआर के साथ जुड़ने के लिए डीवीआर लिंक विकल्प का उपयोग करना

पीसी14. रिमोट मॉनिटरिंग को सक्षम करने के लिए, यदि आवश्यक हो, तो डीवीआर को राउटर से कनेक्ट करना

सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी15. सिस्टम स्थापित करने के लिए डीवीआर, मॉनिटर, स्पीकर की बिजली आपूर्ति को कनेक्ट करना

पीसी16. आईपी नेटवर्क या रिमोट मॉनिटरिंग के लिए उपयुक्त सॉफ्टवेयर स्थापित करना

पीसी17. आईपी नेटवर्क/इंटरनेट के माध्यम से वीडियो सिग्नल प्राप्त करने के लिए उपयुक्त आईपी पता दर्ज करना

पीसी18. सभी उपकरणों को कनेक्ट करें और वीडियो कैप्चर शुरू करने के लिए चालू करना

इंस्टॉलेशन को पूरा करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी19. परिचालन प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए स्थापित सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम का निरीक्षण और जांच करना

पीसी20. यह पुष्टि करने के लिए जांच करना कि सभी समाप्ति विद्युत और यंत्रवत् ध्वनि हैं

पीसी21. कार्य क्षेत्र को मूल स्थिति में बहाल करें, कचरे का निपटान करें और संगठनात्मक आवश्यकताओं के अनुसार उपकरणों और उपकरणों को साफ करें और स्टोर करना

पीसी22. उपकरण या उपकरण में कोई खराबी, दोष, घिसाव या क्षति, यदि कोई हो, का दस्तावेजीकरण करें, और संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार मरम्मत या प्रतिस्थापन के लिए रिपोर्ट करना

पीसी23. संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार ग्राहक को काम पूरा होने की सूचना देना

सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी24. ग्राहक के साथ सीसीटीवी सिस्टम ऑपरेशन का डेमो करना

पीसी25. सुनिश्चित करना कि सिस्टम में सभी नियंत्रण ठीक से काम कर रहे हैं

पीसी26. सुनिश्चित करना कि कैमरे के पैन, टिल्ट, जूम विकल्प काम कर रहे हैं

पीसी27. मॉनिटर और सिस्टम में स्थापित और कनेक्ट किए गए कई कैमरे पर स्विच करना

अर्हता पैक

अनुसार सिस्टम में कैप्चर किए गए

पीसी28. ग्राहक की आवश्यकता के

वीडियो को देखना, रिकॉर्ड करना और फिर से चलाना

पीसी29. सुधारात्मक कार्रवाई करें और पाए जाने पर सिस्टम में कोई वीडियो, स्पष्टता की कमी जैसे मुद्दों को ठीक करना

पीसी30. यदि ग्राहक द्वारा इसे चुना जाता है तो रिमोट मॉनिटरिंग और संबंधित नियंत्रण करना

ग्राहक के साथ बातचीत करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी31. ग्राहक को हार्डवेयर डिवाइस या सॉफ्टवेयर के बारे में पर्याप्त जानकारी के बारे में सूचित करना

पीसी32. सिस्टम या हार्डवेयर के संचालन के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं पर ग्राहक को निर्देश दें

उच्चाधिकारियों को रिपोर्ट करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी33. उच्चाधिकारियों से कार्य आदेश प्राप्त करना

पीसी34. कार्यभार और पूर्णता की स्थिति पर रिपोर्ट

पीसी35. उन समस्याओं के बारे में बताना जिन्हें तर्क के साथ फील्ड स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है

पीसी36. स्थापना के संबंध में ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर पर फीडबैक फॉर्म जमा करना

पीसी37. कंपनी के मानकों के अनुसार उचित दस्तावेज के माध्यम से कार्य की स्थिति की सही रिपोर्ट करना

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी38. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के बाद कोई समस्या नहीं है और आउटपुट वीडियो ग्राहकों की अपेक्षा के अनुसार है

पीसी39. सिस्टम में किसी भी हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर को स्थापित करने पर स्वीकृति की पुष्टि करना

पीसी40. ग्राहक को हार्डवेयर उपकरण पर वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों के बारे में सूचित करना

पीसी41. स्थापना के पूरा होने पर ग्राहकों को प्रासंगिक दस्तावेज प्रदान करना

पीसी42. स्थापना सेवा पर ग्राहक के साथ 100% संतुष्टि प्राप्त करना

पीसी43. सहमत लक्ष्य और समय या लक्ष्य पूरा न करने के कारणों के संदर्भ में फील्ड स्थापना के समय पूरा होने पर 100% प्राप्त करना

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने और समझने की आवश्यकता है:

केयू1. कंपनी की नीतियां: प्रोत्साहन, वितरण मानक और कार्मिक प्रबंधन

केयू2. कंपनी की बिक्री और बिक्री के बाद समर्थन नीति

केयू3. कार्यप्रवाह में व्यक्ति की भूमिका का महत्व

अर्हता पैक

- केयू4. रिपोर्टिंग संरचना
- केयू5. उत्पादों की वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों पर कंपनी की नीति
- केयू6. कंपनी के व्यापार और उत्पाद पोर्टफोलियो की लाइन
- केयू7. विभिन्न प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक निगरानी उत्पाद और कार्यात्मकताएं
- केयू8. विद्युत और यांत्रिक भागों / मॉड्यूल के कार्य
- केयू9. विनिर्देश और सिस्टम की स्थापना के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रियाएं
- केयू10. डेटा ट्रांसमिशन और पावर ट्रांसमिशन के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के केबल
- केयू11. विभिन्न सीसीटीवी संबंधित उपकरणों की बिजली की आवश्यकता
- केयू12. एनालॉग और डिजिटल फुटेज की वीडियो रिकॉर्डिंग
- केयू13. बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार के कैमरे
- केयू14. कैमरा विनिर्देशों जैसे फ़ोकस, लेंस प्रकार, ज़ूम
- केयू15. कैमरे में विभिन्न विकल्पों का नियंत्रण जैसे रोटेशन, पैन / टिल्ट कैमरे की गति
- केयू16. विभिन्न हार्डवेयर उपकरणों के लिए वोल्टेज और बिजली की आवश्यकता
- केयू17. सिस्टम को सेटअप करने के लिए हार्डवेयर का एकीकरण
- केयू18. विभिन्न प्रकार के सिस्टम एकीकरण के लिए पैरामीटर और विनिर्देश
- केयू19. दूरस्थ स्थानों से छवि तक पहुँचना
- केयू20. सीसीटीवी निगरानी और आईपी नेटवर्क / इंटरनेट पर नियंत्रण
- केयू21. आईपी प्रौद्योगिकी और नेटवर्किंग सिद्धांत
- केयू22. नेटवर्किंग की मूल बातें
- केयू23. वीडियो रिकॉर्डिंग प्रौद्योगिकियां
- केयू24. डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर और उनके उपयोग में नियंत्रण
- केयू25. सिस्टम और अन्य हार्डवेयर को कैसे संचालित करें
- केयू26. खराबी या दोषपूर्ण उपकरण और उपकरण की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया
- केयू27. ऊंचाई पर और सीमित स्थान पर काम करने की आवश्यकताएं
- केयू28. स्थापना प्रक्रियाओं से जुड़े जोखिम और खतरे
- केयू29. अपशिष्ट निपटान प्रक्रियाएं
- केयू30. सुरक्षा नियम, नीतियां और प्रक्रियाएं
- केयू31. गुणवत्ता मानकों का पालन करना होगा

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानने की आवश्यकता है कि:

जीएस1. जॉब शीट और/या कस्टमर केयर पर दर्ज शिकायतों को पढ़ें

अर्हता पैक

- जीएस2. पूर्ण किए गए कार्य का दस्तावेजीकरण करें
- जीएस3. ग्राहकों की शिकायतों और प्रदान किए गए समाधान पर ध्यान दें
- जीएस4. ग्राहकों की शिकायतों और प्रदान किए गए समाधान पर ध्यान दें
- जीएस5. आवश्यकतानुसार कार्य भार साझा करें
- जीएस6. लक्ष्य प्राप्त करें
- जीएस7. कंप्यूटर और लैपटॉप चलाते हैं
- जीएस8. सीसीटीवी संबंधित हार्डवेयर उपकरण, उनके नियंत्रण और विशिष्टताओं को संचालित करें
- जीएस9. डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर (डीवीआर) में पूर्ण परिचालन नियंत्रण
- जीएस10. नेटवर्किंग और सॉफ्टवेयर शामिल हैं जो एक नेटवर्क में सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करते हैं
- जीएस11. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की विभिन्न सेटिंग्स और इंस्टॉलेशन को कॉन्फिगर करें
- जीएस12. केबल लगाने और कैमरे को माउंट करने के लिए डायगोनल कटर, स्कूज़ाइवर्स, क्रिम्पिंग टूल्स जैसे उपकरणों का संचालन करें
- जीएस13. कैमरे की स्थापना के लिए अन्य विशिष्ट उपकरणों का उपयोग करें
- जीएस14. सिस्टम को एकीकृत करने के लिए उपकरणों का उपयोग करें
- जीएस15. कार्य प्रक्रियाओं में सुधार करें
- जीएस16. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और कपड़ों का उपयोग करें
- जीएस17. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम की परिचालन प्रभावशीलता का परीक्षण और पुष्टि करें
- जीएस18. कार्य क्षेत्र को पूर्व-स्थापना स्थिति में पुनर्स्थापित करें
- जीएस19. ऊंचाई पर और सीमित जगहों पर काम करें
- जीएस20. मैदान पर त्रुटियों को कम करें और यात्राएं दोहराएं
- जीएस21. स्पॉट प्रक्रिया में व्यवधान और देरी
- जीएस22. ग्राहकों द्वारा उठाए गए किसी भी मुद्दे पर वरिष्ठों को बिना देरी किए रिपोर्ट करें

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना</i>	7	10	-	-
पीसी1. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का चयन और उपयोग करना	1	1	-	-
पीसी2. स्थापना विनिर्देशों और असाइनमेंट निर्देशों के अनुसार सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सही स्थिति में रखना	1	2	-	-
पीसी3. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सुरक्षित रूप से ठीक करें और उपयुक्त तरीकों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके केबलिंग से कनेक्ट करना	1	2	-	-
पीसी4. सुनिश्चित करना कि आसपास के वातावरण या सेवाओं को क्षति या विकृति के बिना सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित किया गया है	1	1	-	-
पीसी5. सुनिश्चित करना कि ओएचएस आवश्यकताओं के अनुसार सुरक्षित कार्यस्थल प्रथाओं को स्थापना प्रक्रिया के दौरान लागू किया जाता है।	1	2	-	-
पीसी6. असाइनमेंट निर्देशों की उपलब्धि को प्रभावित करने वाली बदलती परिस्थितियों और कारकों की पहचान करना	1	1	-	-
पीसी7. इंस्टालेशन योजनाओं में परिवर्तन के लिए सिफारिशें प्राप्त करना, यदि कोई हो, संबंधित व्यक्तियों द्वारा अनुमोदित	1	1	-	-
<i>सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को सिस्टम से जोड़ना</i>	6	8	-	-
पीसी8. डीवीआर में स्थापित सभी कैमरों को कनेक्ट करना	-	1	-	-
पीसी9. सुनिश्चित करना कि सभी कैमरे डीवीआर से जुड़े हैं और वायरिंग उपयुक्त है	1	2	-	-
पीसी10. डीवीआर में वीडियो आउटपुट कनेक्शन	1	1	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
के साथ मॉनिटर (टीवी / पीसी) कनेक्ट करना				
पीसी11. ऑडियो आउटपुट के लिए डीवीआर से स्पीकर कनेक्ट करना, यदि आवश्यक हो	1	1	-	-
पीसी12. कैमरा वैकल्पिक नियंत्रण (टिल्ट/ पैन / ज़ूम) को डीवीआर से कनेक्ट करना	1	1	-	-
पीसी13. नेटवर्क में अन्य डीवीआर के साथ जुड़ने के लिए डीवीआर लिंक विकल्प का उपयोग करना	1	1	-	-
पीसी14. रिमोट मॉनिटरिंग को सक्षम करने के लिए, यदि आवश्यक हो, तो डीवीआर को राउटर से कनेक्ट करना	1	1	-	-
<i>सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करना</i>	4	6	-	-
पीसी15. सिस्टम स्थापित करने के लिए डीवीआर, मॉनिटर, स्पीकर की बिजली आपूर्ति को कनेक्ट करना	1	1	-	-
पीसी16. आईपी नेटवर्क या रिमोट मॉनिटरिंग के लिए उपयुक्त सॉफ्टवेयर स्थापित करना	1	2	-	-
पीसी17. आईपी नेटवर्क/इंटरनेट के माध्यम से वीडियो सिग्नल प्राप्त करने के लिए उपयुक्त आईपी पता दर्ज करना	1	2	-	-
पीसी18. सभी उपकरणों को कनेक्ट करें और वीडियो कैप्चर शुरू करने के लिए चालू करना	1	1	-	-
<i>इंस्टॉलेशन को पूरा करना</i>	5	8	-	-
पीसी19. परिचालन प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए स्थापित सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम का निरीक्षण और जांच करना	1	1	-	-
पीसी20. यह पुष्टि करने के लिए जांच करना कि सभी टर्मिनल विद्युत और यंत्रवत् रूप से अच्छे से जुड़े हुए हैं	1	1	-	-
पीसी21. कार्य क्षेत्र को मूल स्थिति में बहाल करें, कचरे का निपटान करें और संगठनात्मक आवश्यकताओं के अनुसार औजारों और उपकरणों को साफ करें और भण्डारित करना	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी22. उपकरण या उपकरण में कोई खराबी, दोष, घिसाव या क्षति, यदि कोई हो, का दस्तावेजीकरण करें, और संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार मरम्मत या प्रतिस्थापन के लिए रिपोर्ट करना	1	2	-	-
पीसी23. संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार ग्राहक को काम पूरा होने की सूचना देना	1	2	-	-
<i>सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच करना</i>	7	10	-	-
पीसी24. ग्राहक के साथ सीसीटीवी सिस्टम ऑपरेशन का डेमो करना	1	1	-	-
पीसी25. सुनिश्चित करना कि सिस्टम में सभी नियंत्रण ठीक से काम कर रहे हैं	1	1	-	-
पीसी26. सुनिश्चित करना कि कैमरे के पैन, टिल्ट, जूम विकल्प काम कर रहे हैं	1	1	-	-
पीसी27. मॉनिटर और सिस्टम में स्थापित और कनेक्ट किए गए कई कैमरे पर स्विच करना	1	2	-	-
पीसी28. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार सिस्टम में कैप्चर किए गए वीडियो को देखना, रिकॉर्ड करना और फिर से चलाना	1	2	-	-
पीसी29. सुधारात्मक कार्रवाई करें और सिस्टम में कोई वीडियो, स्पष्टता की कमी जैसे मुद्दों को पाए जाने पर ठीक करना	1	2	-	-
पीसी30. यदि ग्राहक द्वारा रिमोट मॉनिटरिंग और संबंधित नियंत्रण करना चुना जाता है तो	1	1	-	-
<i>ग्राहक के साथ बातचीत करना</i>	2	4	-	-
पीसी31. ग्राहक को हार्डवेयर डिवाइस या सॉफ्टवेयर के बारे में पर्याप्त जानकारी के बारे में सूचित करना	1	2	-	-
पीसी32. सिस्टम या हार्डवेयर के संचालन के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं पर ग्राहक को निर्देश दें	1	2	-	-
<i>उच्चाधिकारियों को रिपोर्ट करना</i>	3	8	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी33. उच्चाधिकारियों से कार्य आदेश प्राप्त करना	-	1	-	-
पीसी34. कार्यभार और पूर्णता की स्थिति पर रिपोर्ट	-	1	-	-
पीसी35. उन समस्याओं के बारे में बताना जिन्हें तर्क के साथ फील्ड स्तर पर हल नहीं किया जा सकता है	1	2	-	-
पीसी36. स्थापना के संबंध में ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर पर फीडबैक फॉर्म जमा करना	1	2	-	-
पीसी37. कंपनी के मानकों के अनुसार उचित दस्तावेज के माध्यम से कार्य की स्थिति की सही रिपोर्ट करना	1	2	-	-
<i>उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना</i>	6	6	-	-
पीसी38. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के बाद कोई समस्या नहीं है और आउटपुट वीडियो ग्राहकों की अपेक्षा के अनुसार है	1	1	-	-
पीसी39. सिस्टम में किसी भी हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर को स्थापित करने पर स्वीकृति की पुष्टि करना	1	1	-	-
पीसी40. ग्राहक को हार्डवेयर उपकरण पर वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों के बारे में सूचित करना	1	1	-	-
पीसी41. स्थापना के पूरा होने पर ग्राहकों को प्रासंगिक दस्तावेज प्रदान करना	1	1	-	-
पीसी42. स्थापना सेवा पर ग्राहक के साथ 100% संतुष्टि प्राप्त करना	1	1	-	-
पीसी43. सहमत लक्ष्य और समय या लक्ष्य पूरा न करने के कारणों के संदर्भ में फील्ड स्थापना के समय पूरा होने पर 100% प्राप्त करना	1	1	-	-
एनओएस का कुल जोड़	40	60	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	ELE/N4611
एनओएस नाम	सीसीटीवी निगरानी प्रणाली स्थापित करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सुरक्षा निगरानी
व्यवसाय	विक्रयोपरान्त सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	विचार किया जाना है
संस्करण	2.0
पिछली बार समीक्षा की गई	27/01/2022
अगली समीक्षा तिथि	27/01/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

ELE/N9905: कार्यस्थल पर

अर्हता पैक

प्रभावी ढंग से कार्य करना

विवरण

यह इकाई कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से संचार और प्रबंधन कार्य के साथ-साथ स्वयं की क्षमता बढ़ाने के उपाय करने और अनुशासित और नैतिक तरीके से काम करने के बारे में है।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से संचार करना
- प्रभावी ढंग से कार्य करें
- पेशेवर क्षमता को बनाए रखना और बढ़ाना
- अनुशासित और नैतिक तरीके से काम करना
- कार्यस्थल पर सामाजिक विविधता को बनाए रखना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से संचार करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. सहकर्मियों के साथ सूचनाओं और निर्देशों का आदान-प्रदान करें, और आवश्यकतानुसार स्पष्टीकरण और प्रतिक्रिया प्राप्त करना

पीसी2. जहाँ आवश्यक हो सहकर्मियों की सहायता करना

पीसी3. सभी इंटरैक्शन और संचार प्रारूपों (ऑनलाइन, डिजिटल और इन-पर्सन) में व्यावसायिक संचार शिष्टाचार का पालन करना

पीसी4. सहमत प्रारूपों में और सहमत समय-सीमा के अनुसार हितधारकों के साथ सभी प्रासंगिक सूचनाओं का दस्तावेजीकरण और साझा करना

प्रभावी ढंग से कार्य करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. संगठनात्मक, टीम और अपने लक्ष्यों और लक्ष्यों के बारे में स्पष्टता की पहचान करना और प्राप्त करना

पीसी6. लक्ष्यों और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कार्य को प्राथमिकता देना और योजना बनाना

पीसी7. सहमत योजना के अनुसार स्वयं और टीम के प्रदर्शन की निगरानी करना

पीसी8. कर्तव्यों को सही ढंग से, व्यवस्थित रूप से और आवश्यक समय सीमा के भीतर पूरा करना

पीसी9. कार्यस्थल पर भावनाओं को उचित रूप से व्यक्त करना और बढ़ी हुई भावनाओं के प्रति स्वयं की प्रतिक्रिया का प्रबंधन करना

पीसी10. कार्य क्षेत्र में व्यवस्था और स्वच्छता बनाए रखना

पेशेवर क्षमता को बनाए रखना और

अर्हता पैक

बढ़ाना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी11.** लक्ष्यों और लक्ष्यों के संबंध में अपनी ताकत और कमजोरियों की पहचान करना
- पीसी12.** सफलता के मानदंडों को पूरा करने के लिए स्वयं, सेवा या उत्पाद को अनुकूलित करना
- पीसी13.** निरंतर व्यावसायिक विकास के अवसरों की तलाश और चयन करना
- पीसी14.** क्षमताओं को बढ़ाने के लिए एक पेशेवर विकास योजना तैयार करना
- पीसी15.** मामलों, ग्राहकों, मुद्दों, समाधानों और नवाचारों के संगठनात्मक ज्ञान आधार का निर्माण या योगदान करना
- पीसी16.** कार्य के क्षेत्र में विकास और प्रवृत्तियों और कार्य पर उनके संभावित प्रभाव की जांच करना
- पीसी17.** स्वयं के प्रदर्शन और प्रथाओं को बेहतर बनाने के लिए साथियों, पर्यवेक्षकों और ग्राहकों से प्रतिक्रिया लेना

अनुशासित और नैतिक तरीके से काम करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी18.** कार्यस्थल मानकों, संगठनात्मक नीतियों और विधायी आवश्यकताओं के अनुसार कार्य करना
- पीसी19.** कार्यस्थल पर उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करना और संगठनात्मक ड्रेस कोड का पालन करना
- पीसी20.** कार्यस्थल पर जिम्मेदार और अनुशासित व्यवहार प्रदर्शित करना जैसे समय की पाबंदी; दिए गए समय और मानकों के अनुसार कार्यों को पूरा करना; हर समय पेशेवर व्यवहार का प्रदर्शन करना, पर्यावरण के अनुकूल प्रथाओं को अपनाना आदि।
- पीसी21.** संघर्ष के कारण की पहचान करना और साथियों के साथ समाधान के लिए विकल्प या संघर्ष समाधान के लिए प्रक्रिया के अनुसार उचित प्राधिकारी को शिकायतों और समस्याओं को बढ़ाना
- पीसी22.** सेवाएं प्रदान करते समय ग्राहक और संगठन के अधिकारों की रक्षा करना
- पीसी23.** व्यक्तिगत और सांस्कृतिक मान्यताओं की परवाह किए बिना सभी ग्राहकों को समान रूप से सेवाएं प्रदान करना सुनिश्चित करना
- पीसी24.** एक सहमत नैतिक आचार संहिता के भीतर काम करना और उचित अधिकारियों को अनैतिक आचरण की रिपोर्ट करना
- पीसी25.** प्रकटीकरण और गोपनीयता पर संगठनात्मक दिशानिर्देशों और कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना

कार्यस्थल पर सामाजिक विविधता को बनाए रखना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी26.** कार्यस्थल प्रणालियों और प्रक्रियाओं में महिलाओं और विकलांग व्यक्तियों जैसे कम प्रतिनिधित्व वाले समूहों के खिलाफ पक्षपाती प्रथाओं को पहचानना और उनका मूल्यांकन करना

अर्हता पैक

- पीसी27.** कार्यस्थल पर लिंग, विकलांगता, या सांस्कृतिक अंतर के आधार पर भेदभाव और उत्पीड़न की पहचान करना और रिपोर्ट करना
- पीसी28.** सभी बातचीत में समावेशी या तटस्थ भाषा और इशारों का उपयोग करना
- पीसी29.** दूसरों के व्यक्तिगत और पेशेवर स्थान का सम्मान करना
- पीसी30.** विधानों के अनुसार शिकायत निवारण तंत्र तक पहुंच

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने और समझने की आवश्यकता है:

- केयू1.** ड्रेस कोड, कार्यस्थल समय, कार्यस्थल व्यवहार, प्रदर्शन प्रबंधन, प्रोत्साहन, वितरण मानकों, सूचना सुरक्षा आदि पर संगठन की नीतियां।
- केयू2.** संगठनात्मक पदानुक्रम और वृद्धि मैट्रिक्स
- केयू3.** वर्कफ्लो में व्यक्ति की भूमिका का महत्व
- केयू4.** स्वास्थ्य, सुरक्षा और स्थिरता पर संगठनात्मक मानदंड
- केयू5.** कार्य क्षेत्र निरीक्षण प्रक्रियाओं और प्रथाओं
- केयू6.** व्यावसायिक शिष्टाचार और संवारना
- केयू7.** संचार माध्यमों (ऑनलाइन, डिजिटल और इन-पर्सन) में संचार शिष्टाचार जिसमें सूचना साझा करने, दस्तावेज़ीकरण, और प्रतिक्रिया प्रदान करने और प्राप्त करने के लिए रणनीतियाँ/तरीके शामिल हैं
- केयू8.** आत्म-मूल्यांकन का महत्व और एक सतत सीखने और व्यावसायिक विकास योजना विकसित करना
- केयू9.** पेशेवर अभ्यास को प्रभावित करने वाले विकास और रुझान
- केयू10.** काम के प्रदर्शन में सुधार की पहचान करने और पेश करने के लिए सहकर्मियों और ग्राहकों से प्रतिक्रिया लेने और उपयोग करने का महत्व
- केयू11.** अनैतिक व्यवहार और प्रथाओं की रिपोर्टिंग और/या दंडित करने पर पेशेवर नैतिकता और कार्यस्थल मानदंड।
- केयू12.** प्रकटीकरण, गोपनीयता और हितों के टकराव पर दिशानिर्देश और कानूनी आवश्यकताएं
- केयू13.** सहकर्मियों और ग्राहकों के साथ सहयोग के लिए रणनीतियाँ।
- केयू14.** अनुचित भाषा या स्वयं और दूसरों के प्रति व्यवहार के खिलाफ व्यावसायिक प्रतिक्रियाएँ और रणनीतियाँ
- केयू15.** अंतर्निहित पूर्वाग्रह (लिंग, विकलांगता, वर्ग, जाति, रंग, नस्ल, संस्कृति, धर्म आदि पर आधारित) और कार्यस्थल में इसके परिणाम
- केयू16.** कार्यस्थल पर पीडब्ल्यूडी (विकलांग व्यक्ति) का समर्थन करने के लिए संगठनात्मक दिशानिर्देश, प्रचलित कानून और पहुंच मानदंड और प्रक्रियाएं
- केयू17.** लक्ष्यों के प्रति समय, प्रयास और संसाधन आवंटन के लिए रणनीतियाँ।
- केयू18.** अपशिष्ट में कमी, कुशल सामग्री उपयोग और समय के अनुकूलन सहित कार्य उत्पादकता की बुनियादी अवधारणाएँ

सामान्य कौशल (जीएस)

अर्हता पैक

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह

जानने की आवश्यकता है कि:

- जीएस1. अंग्रेजी और/या स्थानीय भाषा में संगठनात्मक प्रारूप के अनुसार कार्य आदेश, चालान रखरखाव रिकॉर्ड गतिविधि लॉग, उपस्थिति पत्रक जैसे पूर्ण दस्तावेज और फॉर्म
- जीएस2. बुनियादी दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट को उचित प्रारूप में सटीक रूप से लिखें
- जीएस3. कार्य गतिविधियों को करते समय उत्पाद लेबल, घटकों आदि पर चेतावनी, निर्देश और अन्य पाठ्य सामग्री और उपकरण पर प्रासंगिक संकेत, चेतावनी, लेबल या विवरण आदि पढ़ें।
- जीएस4. उपयुक्त भाषा का प्रयोग करते हुए तकनीकी जानकारी को स्पष्ट रूप से संप्रेषित और साझा करें
- जीएस5. कार्य संबंधी जानकारी स्पष्ट करें
- जीएस6. संगठनात्मक प्रोटोकॉल के अनुसार अधिकारियों और पर्यवेक्षकों के साथ संपर्क करना
- जीएस7. संगठनात्मक प्रोटोकॉल के अनुरूप समावेशी, सम्मानजनक तरीके से सुनें, बोलें और लिखें
- जीएस8. तत्काल पर्यवेक्षक या जिम्मेदार प्राधिकारी से स्पष्टीकरण मांगें या काम पर सुरक्षा उल्लंघनों के लिए सबसे उपयुक्त समाधान करना
- जीएस9. पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें और चिंता के प्रकार के आधार पर किसी सहकर्मी के साथ व्यवहार करना
- जीएस10. समय पर अगली कार्य प्रक्रिया के लिए उत्पाद वितरित करें
- जीएस11. कार्य प्रक्रिया में सुधार करें और देरी और व्यवधान के संभावित क्षेत्रों की रिपोर्ट करें
- जीएस12. समस्याओं को उचित रूप से दूसरों तक संप्रेषित करें
- जीएस13. समस्या के कारण के दोष के लक्षणों की पहचान करें और समाधान करें, अन्यथा समस्या को हल करने के लिए अन्य स्रोतों से सहायता और सहायता प्राप्त करें
- जीएस14. उपकरणों, प्रयुक्त सामग्री या मरम्मत प्रक्रियाओं के कारण मरम्मत के दौरान होने वाले खतरों का अनुमान लगाना और उनसे बचना
- जीएस15. निर्धारित समय के भीतर कुशलतापूर्वक और सही ढंग से कार्य पूरा करें
- जीएस16. सभी पेशेवर सेटिंग्स में सामाजिक विविधता की सराहना और सम्मान करें
- जीएस17. कार्यस्थल पर भेदभाव, पूर्वाग्रह, या उत्पीड़न के लिए अग्रणी लिंग, विकलांगता, और सामाजिक-सांस्कृतिक मुद्दों पर दृष्टिकोण के लिए जागरूकता और उत्तरदायित्व विकसित करना
- जीएस18. सहकर्मियों और ग्राहकों के साथ सकारात्मक और प्रभावी संबंध बनाए रखें

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से संचार करना</i>	5	13	-	-
पीसी1. सहकर्मियों के साथ सूचनाओं और निर्देशों का आदान-प्रदान करें, और आवश्यकतानुसार स्पष्टीकरण और प्रतिक्रिया प्राप्त करना	1	3	-	-
पीसी2. जहाँ आवश्यक हो सहकर्मियों की सहायता करना	1	3	-	-
पीसी3. सभी इंटरैक्शन और संचार प्रारूपों (ऑनलाइन, डिजिटल और इन-पर्सन) में व्यावसायिक संचार शिष्टाचार का पालन करना	1	4	-	-
पीसी4. सहमत प्रारूपों में और सहमत समय-सीमा के अनुसार हितधारकों के साथ सभी प्रासंगिक सूचनाओं का दस्तावेजीकरण और साझा करना	2	3	-	-
<i>प्रभावी ढंग से कार्य करना</i>	6	13	-	-
पीसी5. संगठनात्मक, टीम और अपने लक्ष्यों और लक्ष्यों के बारे में स्पष्टता की पहचान करना और प्राप्त करना	1	2	-	-
पीसी6. लक्ष्यों और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए कार्य को प्राथमिकता देना और योजना बनाना	1	2	-	-
पीसी7. सहमत योजना के अनुसार स्वयं और टीम के प्रदर्शन की निगरानी करना	1	2	-	-
पीसी8. कर्तव्यों को सही ढंग से, व्यवस्थित रूप से और आवश्यक समय सीमा के भीतर पूरा करना	1	2	-	-
पीसी9. कार्यस्थल पर भावनाओं को उचित रूप से व्यक्त करना और बढ़ी हुई भावनाओं के प्रति स्वयं की प्रतिक्रिया का प्रबंधन करना	1	2	-	-
पीसी10. कार्य क्षेत्र में व्यवस्था और स्वच्छता बनाए रखना	1	3	-	-
<i>पेशेवर क्षमता को बनाए रखना और बढ़ाना</i>	8	7	-	-
पीसी11. लक्ष्यों और लक्ष्यों के संबंध में अपनी ताकत और कमजोरियों की पहचान करना	1	1	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी12. सफलता के मानदंडों को पूरा करने के लिए स्वयं, सेवा या उत्पाद को अनुकूलित करना	1	1	-	-
पीसी13. निरंतर व्यावसायिक विकास के अवसरों की तलाश और चयन करना	1	1	-	-
पीसी14. क्षमताओं को बढ़ाने के लिए एक पेशेवर विकास योजना तैयार करना	2	1	-	-
पीसी15. मामलों, ग्राहकों, मुद्दों, समाधानों और नवाचारों के संगठनात्मक ज्ञान आधार का निर्माण या योगदान करना	1	1	-	-
पीसी16. कार्य के क्षेत्र में विकास और प्रवृत्तियों और कार्य पर उनके संभावित प्रभाव की जांच करना	1	1	-	-
पीसी17. स्वयं के प्रदर्शन और प्रथाओं को बेहतर बनाने के लिए साथियों, पर्यवेक्षकों और ग्राहकों से प्रतिक्रिया लेना	1	1	-	-
<i>अनुशासित और नैतिक तरीके से काम करना</i>	11	16	-	-
पीसी18. कार्यस्थल मानकों, संगठनात्मक नीतियों और विधायी आवश्यकताओं के अनुसार कार्य करना	2	2	-	-
पीसी19. कार्यस्थल पर उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करना और संगठनात्मक ड्रेस कोड का पालन करना	1	2	-	-
पीसी20. कार्यस्थल पर जिम्मेदार और अनुशासित व्यवहार प्रदर्शित करना जैसे समय की पाबंदी; दिए गए समय और मानकों के अनुसार कार्यों को पूरा करना; हर समय पेशेवर व्यवहार का प्रदर्शन करना, पर्यावरण के अनुकूल प्रथाओं को अपनाना आदि।	1	2	-	-
पीसी21. संघर्ष के कारण की पहचान करना और साथियों के साथ समाधान के लिए विकल्प या संघर्ष समाधान के लिए प्रक्रिया के अनुसार उचित प्राधिकारी को शिकायतों और समस्याओं को बढ़ाना	2	2	-	-
पीसी22. सेवाएं प्रदान करते समय ग्राहक और संगठन के अधिकारों की रक्षा करना	1	2	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी23. व्यक्तिगत और सांस्कृतिक मान्यताओं की परवाह किए बिना सभी ग्राहकों को समान रूप से सेवाएं प्रदान करना सुनिश्चित करना	1	2	-	-
पीसी24. एक सहमत नैतिक आचार संहिता के भीतर काम करना और उचित अधिकारियों को अनैतिक आचरण की रिपोर्ट करना	2	2	-	-
पीसी25. प्रकटीकरण और गोपनीयता पर संगठनात्मक दिशानिर्देशों और कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना	1	2	-	-
<i>कार्यस्थल पर सामाजिक विविधता को बनाए रखना</i>	10	11	-	-
पीसी26. कार्यस्थल प्रणालियों और प्रक्रियाओं में महिलाओं और विकलांग व्यक्तियों जैसे कम प्रतिनिधित्व वाले समूहों के खिलाफ पक्षपाती प्रथाओं को पहचानना और उनका मूल्यांकन करना	2	2	-	-
पीसी27. कार्यस्थल पर लिंग, विकलांगता, या सांस्कृतिक अंतर के आधार पर भेदभाव और उत्पीड़न की पहचान करना और रिपोर्ट करना	2	2	-	-
पीसी28. सभी बातचीत में समावेशी या तटस्थ भाषा और इशारों का उपयोग करना	2	2	-	-
पीसी29. दूसरों के व्यक्तिगत और पेशेवर स्थान का सम्मान करना	2	2	-	-
पीसी30. विधानों के अनुसार शिकायत निवारण तंत्र तक पहुंच	2	3	-	-
एनओएस का कुल जोड़	40	60	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	ELE/ N9905
एनओएस नाम	कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से कार्य करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
व्यवसाय	सामान्य - संगठनात्मक व्यवहार
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	विचार किया जाना है
संस्करण	2.0
पिछली बार समीक्षा की गई	24/02/2022
अगली समीक्षा तिथि	27/06/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

ELE/N1002: कार्यस्थल पर को लागू करना

अर्हता पैक

स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं

विवरण

यह इकाई ग्राहकों की पसंद के अनुसार ग्राहकों के परिसरों में सीसीटीवी कैमरा स्थापित करने और कैमरे को केबल के माध्यम से सिस्टम से जोड़ने के बारे में है।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- कार्यस्थल के खतरों से निपटना
- अग्नि सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना
- आपात स्थिति, बचाव और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं का पालन करना
- प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन/पुनर्चक्रण पद्धतियां

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

कार्यस्थल के खतरों से निपटना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1.** कार्य-स्थल के खतरों और कार्यस्थल में दुर्घटना के संभावित कारणों की पहचान करना
- पीसी2.** संगठनात्मक सुरक्षित कार्य पद्धतियों का अनुपालन करते हुए कार्य करना और कंटेनरों, उपकरणों और विभिन्न कार्य क्षेत्रों जैसे कि इमारतों के अंदर, खुले क्षेत्रों और सार्वजनिक स्थानों आदि में प्रदर्शित खतरे के संकेतों का अवलोकन करना
- पीसी3.** विशिष्ट कार्यों और काम की परिस्थितियों के लिए उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग करना, भारतीय/अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप प्रदूषक (सांद्रता संदर्भ वायु) आवश्यकताओं और खतरे की गंभीरता
- पीसी4.** औजार/उपकरण, खतरनाक पदार्थों को संभालने और खतरनाक वातावरण में काम करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करना
- पीसी5.** उद्योग द्वारा अनुमोदित तकनीकों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक अपशिष्ट (जैसे विषाक्त पदार्थ; धातु जैसे सीसा, कैडमियम, बेरियम; ज्वाला मंदक प्लास्टिक, वेल्डिंग स्लैग आदि) का निपटान
- पीसी6.** इलेक्ट्रोस्टैटिक डिस्चार्ज (ईएसडी) प्रक्रियाओं में लापरवाही के कारण घटकों की क्षति से बचना
- पीसी7.** कार्यस्थल में सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा उपकरण जैसे अग्निशामक यंत्र लगाना; प्राथमिक चिकित्सा उपकरण; सुरक्षा उपकरण, कपड़े और प्रतिष्ठान (आग निकास, निकास पंखे)
- पीसी8.** भारी वस्तुओं को संभालते समय उचित मुद्रा बनाए रखना
- पीसी9.** अच्छी हाउसकीपिंग प्रथाओं को हर समय लागू करना

अग्नि सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना

अर्हता पैक

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद
सक्षम होना चाहिए:

उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में

पीसी 10. आग के खतरों को रोकने के लिए निवारक उपाय करना

पीसी 11. • विभिन्न प्रकार की आग के लिए उपयुक्त अग्निशमन यंत्रों का उपयोग करना
• आग के प्रकार: श्रेणी A: उदा. लकड़ी, कागज, कपड़ा, प्लास्टिक, लकड़ी का कोयला, आदि जैसे सामान्य ठोस ज्वलनशील पदार्थ; कक्षा बी: ज्वलनशील तरल पदार्थ और गैसों, जैसे कि गैसोलीन, प्रोपेन, डीजल ईंधन, तार, खाना पकाने का तेल और इसी तरह के पदार्थ; कक्षा सी: उदा। बिजली के उपकरण जैसे कि उपकरण, वायरिंग, ब्रेकर पैनल, आदि।

पीसी 12. आग या बिजली के झटके के मामले में बचाव और प्राथमिक चिकित्सा तकनीकों का प्रदर्शन

आपात स्थिति, बचाव और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं का पालन करना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी 13. खून बहने, जलने, दम घुटने, बिजली के झटके, जहर आदि के मामले में पीड़ितों को उचित प्राथमिक उपचार देना

पीसी 14. दिल का दौरा पड़ने या बिजली के झटके के कारण कार्डियक अरेस्ट के मामले में पीड़ितों को प्राथमिक उपचार देना

पीसी 15. आपातकालीन प्रक्रियाओं में नियमित रूप से भाग लेना जैसे अलार्म उठाना, सुरक्षित/दक्ष, निकासी, शरण लेने और बचने के सही साधन, सही विधानसभा बिंदु, रोल कॉल, काम पर सही वापसी

पीसी 16. किसी आपात स्थिति के दौरान घायल लोगों और अन्य लोगों को स्थानांतरित करने के लिए सही तरीके का उपयोग करना

प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन/पुनर्चक्रण पद्धतियां

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी 17. पुनरावर्तनीय और गैर-पुनर्चक्रण योग्य और उत्पन्न खतरनाक कचरे की पहचान करना

पीसी 18. कचरे को अलग-अलग कैटेगरी में बांटना

पीसी 19. गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य कचरे का उचित निपटान सुनिश्चित करना

पीसी 20. पहचान किए गए स्थान पर गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य और पुनः प्रयोज्य सामग्री जमा करना

पीसी 21. खतरनाक कचरे के निपटान के लिए निर्दिष्ट निम्नलिखित प्रक्रियाएं

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने और समझने की आवश्यकता है:

- केयू 1.** सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं के बाद स्वच्छ और सुरक्षित कार्य वातावरण में काम करने का महत्व
केयू 2. संगठन के भीतर और बाहर प्रासंगिक कर्मियों की स्वास्थ्य और सुरक्षा भूमिकाएं और जिम्मेदारियां
केयू 3. स्वास्थ्य और सुरक्षा जानकारी के प्रमुख आंतरिक और बाहरी स्रोत
केयू 4. इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों और संबंधित स्वास्थ्य जोखिमों का बुनियादी ज्ञान
केयू 5. खतरों और जोखिमों का अर्थ

अर्हता पैक

- केयू6.** काम के माहौल में आमतौर पर मौजूद विभिन्न प्रकार के स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरे जैसे कि शारीरिक खतरे, बिजली के खतरे, रासायनिक खतरे, आग के खतरे, उपकरण से संबंधित खतरे, स्वास्थ्य के खतरे आदि।
- केयू7.** दुर्घटना की रोकथाम के तरीके
- केयू8.** काम करते समय सुरक्षात्मक कपड़ों/उपकरणों का उपयोग करने का महत्व
- केयू9.** स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों की पहचान और नियंत्रण के लिए सामान्य सिद्धांत
- केयू10.** विभिन्न प्रकार के उपकरणों के साथ काम करते समय मुख्य खतरे और निवारक और नियंत्रण उपाय
- केयू11.** मशीन/सिस्टम/प्रक्रिया नियंत्रण के नुकसान से होने वाले खतरों को रोकने के लिए विद्युत और गैर-विद्युत अलगाव को पूरा करने का महत्व
- केयू12.** विद्युत प्रणालियों के साथ काम करते समय या विद्युत उपकरणों का उपयोग करते समय मुख्य खतरे और निवारक और साथ ही नियंत्रण के उपाय
- केयू13.** खतरनाक पदार्थों के रूप और वर्गीकरण
- केयू14.** विभिन्न खतरनाक स्थलों पर काम करते समय सुरक्षित कार्य पद्धतियां
- केयू15.** खतरनाक पदार्थों के जोखिम से जोखिम को कम करने के लिए रोकथाम और नियंत्रण के उपाय
- केयू16.** शोर और कंपन और उचित नियंत्रण उपायों के संपर्क से जुड़े स्वास्थ्य प्रभाव
- केयू17.** अग्नि दुर्घटना को रोकने के लिए एहतियाती गतिविधियाँ
- केयू18.** आग के विभिन्न कारण जैसे धातु का गर्म होना, स्वतः प्रज्वलन, चिंगारी, बिजली का गर्म होना, खुली आग (धूम्रपान, वेल्लिंग, आदि) रासायनिक आग आदि।
- केयू19.** विभिन्न अग्निशामक यंत्रों का उपयोग करने की तकनीक
- केयू20.** आग बुझाने के विभिन्न तरीके और सामग्री
- केयू21.** आग बुझाने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली विभिन्न सामग्री जैसे रेत, पानी, फोम, CO₂, सूखा पाउडर
- केयू22.** आग के खतरे के दौरान उपयोग की जाने वाली बचाव तकनीकें
- केयू23.** विभिन्न प्रकार के सुरक्षा संकेत और उनके अर्थ
- केयू24.** सामान्य कार्यस्थल चोटों के लिए प्रासंगिक बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा उपचार उदा। झटका, बिजली का झटका, रक्तस्राव, हड्डियों का टूटना, मामूली जलन, पुनर्जीवन, विषाक्तता, आंखों की चोटें
- केयू25.** लिखित दुर्घटना रिपोर्ट की सामग्री
- केयू26.** औजारों और उपकरणों को गलत तरीके से इस्तेमाल करने से जुड़ी संभावित चोटें और बीमार स्वास्थ्य
- केयू27.** सुरक्षित उठाने (लिफ्टिंग) और ले जाने (कैरिंग) के तरीके
- केयू28.** गलत तरीके से स्थानांतरित किए गए व्यक्ति पर संभावित प्रभाव
- केयू29.** दूसरों द्वारा किसी व्यक्ति की आवाजाही से संबंधित व्यक्तिगत सुरक्षा, स्वास्थ्य और गरिमा के मुद्दे
- केयू30.** इएसडी उपायों और 5एस
- केयू31.** सामग्री और पानी का कुशल उपयोग और प्रबंधन
- केयू32.** बिजली की सामान्य समस्याओं और बिजली के संरक्षण के तरीकों को पहचानने के तरीके
- केयू33.** कूड़ेदानों के विभिन्न रंगों का उपयोग, सूखे, गीले, पुनर्चक्रण योग्य, गैर-पुनर्चक्रण योग्य और एकल-उपयोग वाले प्लास्टिक की वस्तुओं में कचरे का वर्गीकरण
- केयू34.** कचरे को कम करने के लिए संगठन की प्रक्रिया
- केयू35.** अपशिष्ट प्रबंधन और अपशिष्ट निपटान के तरीके
- केयू36.** प्रदूषण के सामान्य स्रोत और इसे कम करने के तरीके

अर्हता पैक

- केयू37.** कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए जिम्मेदार लोगों के नाम, संपर्क जानकारी और स्थान
केयू38. कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा अनुपालन/प्रथाओं के लिए दस्तावेजों और उपकरणों का स्थान
केयू39. कार्यस्थल पर सुरक्षा नोटिस, संकेत और निर्देश

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानने की आवश्यकता है कि:

- जीएस1.** सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा दिशानिर्देशों के लेबल, चार्ट, साइनेज की व्याख्या करना
जीएस2. ऑपरेशन मैनुअल पढ़ें
जीएस3. स्वास्थ्य और सुरक्षा अनुपालन रिपोर्ट लिखें
जीएस4. स्थानीय भाषा या अंग्रेजी में दुर्घटना/घटना रिपोर्ट लिखें
जीएस5. एक शांत, स्पष्ट और टू-द-पॉइंट तरीके से वरिष्ठों या संबंधित अधिकारियों को एक आपातकालीन या सुरक्षा घटना की संक्षिप्त जानकारी प्रदान करें
जीएस6. सहकर्मियों/सहकर्मियों को सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा दिशानिर्देशों के बारे में बताएं
जीएस7. निर्देशों और अन्य मुद्दों को स्पष्ट करने के लिए सहकर्मियों के साथ उचित रूप से संवाद करें
जीएस8. कार्य स्थल पर देखे गए किसी भी संभावित खतरे के मामले में कार्रवाई करें
जीएस9. स्वास्थ्य, सुरक्षा और सुरक्षा के लिए संगठनात्मक नीतियों के अनुपालन में अपने स्वयं के कार्य कार्यक्रम, कार्य क्षेत्र, उपकरण, उपकरण की योजना बनाएं और व्यवस्थित करें
जीएस10. कार्यस्थल पर ग्राहकों और आगंतुकों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त उपाय करें
जीएस11. देरी को हल करने के लिए तत्काल या अस्थायी समाधान की पहचान करें
जीएस12. स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों या खतरों के लिए कार्य क्षेत्र का मूल्यांकन करें
जीएस13. सुरक्षा से संबंधित कार्य क्षेत्र में संभावित मुद्दों, समस्याओं और उनके समाधान का अनुमान लगाने के लिए कारण और प्रभाव संबंधों का उपयोग करें
जीएस14. आपातकालीन और संभावित आपातकालीन स्थितियों को पहचानें
जीएस15. स्वयं और दूसरों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम या खतरे से बचाना
जीएस16. कार्यस्थल प्रक्रियाओं में स्थायी प्रथाओं (हरियाली) को शामिल करने के लिए संवाद और सहयोग करें
जीएस17. कार्यस्थल पर अपशिष्ट निपटान पर रिकॉर्ड डेटा

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परीक्षा अंक
<i>कार्यस्थल के खतरों से निपटना</i>	20	31	-	-
पीसी1. कार्य-स्थल के खतरों और कार्यस्थल में दुर्घटना के संभावित कारणों की पहचान करना	2	3	-	-
पीसी 2. संगठनात्मक सुरक्षित कार्य पद्धतियों का अनुपालन करते हुए कार्य करना और कंटेनरों, उपकरणों और विभिन्न कार्य क्षेत्रों जैसे कि इमारतों के अंदर, खुले क्षेत्रों और सार्वजनिक स्थानों आदि में प्रदर्शित खतरे के संकेतों का अवलोकन करना	3	4	-	-
पीसी 3. विशिष्ट कार्यों और काम की परिस्थितियों के लिए उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) का उपयोग करना, भारतीय/अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप प्रदूषक (सांद्रता संदर्भ वायु) आवश्यकताओं और खतरे की गंभीरता	3	4	-	-
पीसी4. औजार/उपकरण, खतरनाक पदार्थों को संभालने और खतरनाक वातावरण में काम करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करना	3	4	-	-
पीसी5. उद्योग द्वारा अनुमोदित तकनीकों के अनुसार इलेक्ट्रॉनिक अपशिष्ट (जैसे विषाक्त पदार्थ; धातु जैसे सीसा, कैडमियम, बेरियम; ज्वाला मंदक प्लास्टिक, वेल्डिंग स्लैग आदि) का निपटान	2	4	-	-
पीसी6. इलेक्ट्रोस्टैटिक डिस्चार्ज (ईएसडी) प्रक्रियाओं में लापरवाही के कारण घटकों की क्षति से बचना	2	3	-	-
पीसी7. कार्यस्थल में सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा उपकरण जैसे अग्निशामक यंत्र लगाना; प्राथमिक चिकित्सा उपकरण; सुरक्षा उपकरण, कपड़े और प्रतिष्ठान (आग निकास, निकास पंखे)	2	3	-	-
पीसी8. भारी वस्तुओं को संभालते समय उचित मुद्रा बनाए रखना	1	3	-	-
पीसी9. अच्छी हाउसकीपिंग प्रथाओं को हर समय लागू करना	2	3	-	-
<i>अग्नि सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना</i>	4	9	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परीक्षा अंक
पीसी 10. आग के खतरों को रोकने के लिए निवारक उपाय करना	2	3	-	-
पीसी11. • विभिन्न प्रकार की आग के लिए उपयुक्त अग्निशमन यंत्रों का उपयोग करना • आग के प्रकार: श्रेणी A: उदा. लकड़ी, कागज, कपड़ा, प्लास्टिक, लकड़ी का कोयला, आदि जैसे सामान्य ठोस ज्वलनशील पदार्थ; कक्षा बी: ज्वलनशील तरल पदार्थ और गैसों, जैसे कि गैसोलीन, प्रोपेन, डीजल ईंधन, टार, खाना पकाने का तेल और इसी तरह के पदार्थ; कक्षा सी: उदा। बिजली के उपकरण जैसे कि उपकरण, वायरिंग, ब्रेकर पैनल, आदि।	1	3	-	-
पीसी12. आग या बिजली के झटके के मामले में बचाव और प्राथमिक चिकित्सा तकनीकों का प्रदर्शन	1	3	-	-
<i>आपात स्थिति, बचाव और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं का पालन करना</i>	6	13	-	-
पीसी13. खून बहने, जलने, दम घुटने, बिजली के झटके, जहर आदि के मामले में पीड़ितों को उचित प्राथमिक उपचार देना	1	3	-	-
पीसी14. दिल का दौरा पड़ने या बिजली के झटके के कारण कार्डियक अरेस्ट के मामले में पीड़ितों को प्राथमिक उपचार देना	1	2	-	-
पीसी15. आपातकालीन प्रक्रियाओं में नियमित रूप से भाग लेना जैसे अलार्म उठाना, सुरक्षित/दक्ष, निकासी, शरण लेने और बचने के सही साधन, सही विधानसभा बिंदु, रोल कॉल, काम पर सही वापसी	2	4	-	-
पीसी16. किसी आपात स्थिति के दौरान घायल लोगों और अन्य लोगों को स्थानांतरित करने के लिए सही तरीके का उपयोग करना	2	4	-	-
<i>प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन/पुनर्चक्रण पद्धतियां</i>	5	12	-	-
पीसी17. पुनरावर्तनीय और गैर-पुनर्चक्रण योग्य और उत्पन्न खतरनाक कचरे की पहचान करना	1	3	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी18. कचरे को अलग-अलग कैटेगरी में बांटना	1	2	-	-
पीसी19. गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य कचरे का उचित निपटान सुनिश्चित करना	1	2	-	-
पीसी20. पहचान किए गए स्थान पर गैर-पुनर्नवीनीकरण योग्य और पुनः प्रयोज्य सामग्री जमा करना	1	3	-	-
पीसी21. खतरनाक कचरे के निपटान के लिए निर्दिष्ट प्रक्रियाएं का पालन करना	1	2	-	-
एनओएस का कुल जोड़	35	65	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	ELE/N1002
एनओएस नाम	कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सामान्य
व्यवसाय	सामान्य - स्वास्थ्य सुरक्षा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	विचार किया जाना है
संस्करण	3.0
पिछली बार समीक्षा की गई	24/02/2022
अगली समीक्षा तिथि	27/06/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

DGT/VSQ/N0102: रोजगार

अर्हता पैक

कौशल (60 घंटे)

विवरण

यह इकाई रोजगार कौशल, संवैधानिक मूल्यों, 21वीं सदी में एक पेशेवर बनने, डिजिटल, वित्तीय और कानूनी साक्षरता, विविधता और समावेशन, अंग्रेजी और संचार कौशल, ग्राहक सेवा, उद्यमिता और प्रशिक्षुता, नौकरियों और कैरियर के विकास के लिए तैयार होने के बारे में है।

दायरा

दायरे में निम्नलिखित शामिल हैं:

- रोजगार योग्यता कौशल का परिचय
- संवैधानिक मूल्य नागरिकता
- 21वीं सदी में एक पेशेवर बनना
- बुनियादी अंग्रेजी कौशल
- करियर विकास और लक्ष्य निर्धारण
- संचार कौशल
- विविधता और समावेशन
- वित्तीय और कानूनी साक्षरता
- आवश्यक डिजिटल कौशल
- उद्यमिता
- ग्राहक सेवा
- शिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयार होना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

रोजगार योग्यता कौशल का परिचय

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करना

पीसी2. सीखने और रोजगारपरक पोर्टलों की पहचान करना और उनका पता लगाना

संवैधानिक मूल्य नागरिकता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानना, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, अखंडता, देखभाल और दूसरों का सम्मान करना आदि।

पीसी4. पर्यावरण की दृष्टि से स्थायी प्रथाओं का पालन करना

अर्हता पैक

21वीं सदी में एक पेशेवर बनना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानना

पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि जैसे 21 वीं सदी के कौशल का अभ्यास करना।

बुनियादी अंग्रेजी कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी7. अलग-अलग संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करना

पीसी8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना

पीसी9. अंग्रेजी में लघु संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखना

करियर विकास और लक्ष्य निर्धारण

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर को समझना

पीसी11. योग्यता के आधार पर लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ करियर विकास योजना तैयार करना

संचार कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी12. विभिन्न सेटिंग्स में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करना

पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना

विविधता और समावेशन

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी14. सभी जेंडर और पीडब्ल्यूडी के साथ संवाद करना और उचित व्यवहार करना

पीसी15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाना

वित्तीय और कानूनी साक्षरता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16. आवश्यकता के अनुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करना

पीसी17. सुरक्षित और सुरक्षित रूप से ऑफ़ाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करना

पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करना और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करना

पीसी 19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करना और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करना

अर्हता पैक

आवश्यक डिजिटल कौशल

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करना और सुरक्षित और सुरक्षित रूप से बुनियादी इंटरनेट संचालन करना

पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करना

पीसी22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करना

उद्यमिता

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी23. विभिन्न प्रकार के उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना

पीसी24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4Ps पर विचार करते हुए एक व्यवसाय योजना और एक कार्य मॉडल विकसित करना

पीसी25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए धन के स्रोतों की पहचान करना, अनुमान लगाना और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना

ग्राहक सेवा

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करना

पीसी27. पेशेवर तरीके से ग्राहकों के अनुरोधों और जरूरतों की पहचान करना और उनका जवाब देना।

पीसी28. उचित स्वच्छता और संवारने के मानकों का पालन करना

शिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयार होना

सक्षम होने के लिए, कार्य पर मौजूद उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्न में सक्षम होना चाहिए:

पीसी29. एक पेशेवर Curriculum vitae (रिज्यूमे) बनाना

पीसी30. विश्वसनीय ऑफिस और ऑनलाइन स्रोतों जैसे रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और जॉब पोर्टल्स का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करना

पीसी31. ऑफिस का उपयोग करके पहचान की गई नौकरी के उद्घाटन के लिए आवेदन करना/ ऑनलाइन तरीके आवश्यकता के अनुसार

पीसी32. भर्ती और चयन के दौरान विनम्रता, स्पष्टता और विश्वास के साथ प्रश्नों का उत्तर देना

पीसी33. शिक्षुता के अवसरों की पहचान करना और दिशा-निर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करना

ज्ञान और समझ (केयू)

कार्य करने वाले व्यक्ति को निम्न जानने

अर्हता पैक

और समझने की आवश्यकता है:

- केयू1. रोजगार कौशल और सीखने और रोजगार से संबंधित विभिन्न पोर्टलों की आवश्यकता
- केयू2. विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्य
- केयू3. विभिन्न पर्यावरण की दृष्टि से स्थायी प्रथाओं और उनके महत्व
- केयू4. इक्कीसवीं (21वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व
- केयू5. औपचारिक और अनौपचारिक सेट अप में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोनिक) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें
- केयू6. कैरियर के विकास का महत्व और लंबी और छोटी अवधि के लक्ष्य निर्धारित करना
- केयू7. प्रभावी संचार के बारे में
- केयू8. पॉश अधिनियम
- केयू9. लैंगिक संवेदनशीलता और समावेशिता
- केयू10. विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवाएं
- केयू11. आय और व्यय की गणना कैसे करें
- केयू12. ऑफ़लाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा और सुरक्षा बनाए रखने का महत्व
- केयू13. विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून
- केयू14. विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरणों और उन्हें सुरक्षित और सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया
- केयू15. ई-मेल अकाउंट कैसे बनाएं और संचालित करें और वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे एप्लिकेशन का उपयोग कैसे करें।
- केयू16. व्यापार के अवसरों की पहचान कैसे करें
- केयू17. प्रकार और ग्राहकों की जरूरत है
- केयू18. नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और इंटरव्यू की तैयारी कैसे करें
- केयू19. शिक्षता योजना और शिक्षता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानने की आवश्यकता है कि:

- जीएस1. विभिन्न प्रकार के दस्तावेज़/निर्देश/पत्राचार पढ़ना और लिखना
- जीएस2. औपचारिक और अनौपचारिक सेटिंग में उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करें
- जीएस3. सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें
- जीएस4. वर्चुअल मोड में कैसे काम करें
- जीएस5. गणना कुशलता से करें
- जीएस6. समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें
- जीएस7. बारिकियों पर ध्यान दें
- जीएस8. समय का कुशलता से प्रबंधन करें
- जीएस9. संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखें

अर्हता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>रोजगार योग्यता कौशल का परिचय</i>	1	1	-	-
पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करना	-	-	-	-
पीसी2. सीखने और रोजगारपरक पोर्टलों की पहचान करना और उनका पता लगाना	-	-	-	-
<i>संवैधानिक मूल्य - नागरिकता</i>	1	1	-	-
पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानना, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, अखंडता, देखभाल और दूसरों का सम्मान करना आदि।	-	-	-	-
पीसी4. पर्यावरण की दृष्टि से स्थायी प्रथाओं का पालन करना	-	-	-	-
<i>21वीं सदी में एक पेशेवर बनना</i>	2	4	-	-
पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानना	-	-	-	-
पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि जैसे 21 वीं सदी के कौशल का अभ्यास करना।	-	-	-	-
<i>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</i>	2	3	-	-
पीसी7. अलग-अलग संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करना	-	-	-	-
PC8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना	-	-	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परीक्षा अंक
पीसी 9. अंग्रेजी में लघु संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखना	-	-	-	-
<i>करियर विकास और लक्ष्य निर्धारण</i>	1	2	-	-
पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर को समझना	-	-	-	-
पीसी11. योग्यता के आधार पर लघु और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ करियर विकास योजना तैयार करना	-	-	-	-
<i>संचार कौशल</i>	2	2	-	-
पीसी12. विभिन्न सेटिंग्स में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करना	-	-	-	-
पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना	-	-	-	-
<i>विविधता और समावेशन</i>	1	2	-	-
पीसी14. सभी जेंडर और पीडब्ल्यूडी के साथ संवाद करना और उचित व्यवहार करना	-	-	-	-
पीसी15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाना	-	-	-	-
<i>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</i>	2	3	-	-
पीसी16. आवश्यकता के अनुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करना	-	-	-	-
पीसी17. सुरक्षित और सुरक्षित रूप से ऑफाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करना	-	-	-	-
पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करना और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करना	-	-	-	-
पीसी 19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करना और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करना	-	-	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
<i>आवश्यक डिजिटल कौशल</i>	3	4	-	-
पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करना और सुरक्षित और सुरक्षित रूप से बुनियादी इंटरनेट संचालन करना	-	-	-	-
पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग टूल का उपयोग करना	-	-	-	-
पीसी22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करना	-	-	-	-
<i>उद्यमिता</i>	2	3	-	-
पीसी23. विभिन्न प्रकार के उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना	-	-	-	-
पीसी24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4Ps पर विचार करते हुए एक व्यवसाय योजना और एक कार्य मॉडल विकसित करना	-	-	-	-
पीसी25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए धन के स्रोतों की पहचान करना, अनुमान लगाना और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना	-	-	-	-
<i>ग्राहक सेवा</i>	1	2	-	-
पीसी26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करना	-	-	-	-
पीसी27. पेशेवर तरीके से ग्राहकों के अनुरोधों और जरूरतों की पहचान करना और उनका जवाब देना।	-	-	-	-
पीसी28. उचित स्वच्छता और संवारने के मानकों का पालन करना	-	-	-	-
<i>शिक्षता और नौकरियों के लिए तैयार होना</i>	2	3	-	-
पीसी29. एक पेशेवर Curriculum vitae (रिज्यूमे) बनाना	-	-	-	-

अर्हता पैक

परिणाम के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परिक्षा अंक
पीसी30. विश्वसनीय ऑफिस और ऑनलाइन स्रोतों जैसे रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और जॉब पोर्टल्स का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करना	-	-	-	-
पीसी31. ऑफिस का उपयोग करके पहचान की गई नौकरी के उद्घाटन के लिए आवेदन करना/ ऑनलाइन तरीके आवश्यकता के अनुसार	-	-	-	-
पीसी32. भर्ती और चयन के दौरान विनम्रता, स्पष्टता और विश्वास के साथ प्रश्नों का उत्तर देना	-	-	-	-
पीसी33. शिक्षता के अवसरों की पहचान करना और दिशा-निर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करना	-	-	-	-
एनओएस का कुल जोड़	20	30	-	-

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक

अर्हता पैक

(एनओएस) मापदंड

एनओएस कोड	DGT/VSQ/N0102
एनओएस नाम	रोजगार कौशल (60 घंटे)
क्षेत्र	क्रॉस सेक्टरल
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक कौशल
व्यवसाय	रोजगार
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	विचार किया जाना है
संस्करण	1.0
पिछली बार समीक्षा की गई	लागू नहीं
अगली समीक्षा तिथि	27/06/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	27/01/2022

मूल्यांकन दिशानिर्देश और

अर्हता पैक

मूल्यांकन वेटेज

मूल्यांकन दिशानिर्देश

1. क्षेत्र कौशल परिषद द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए सिद्धांत और कौशल प्रायोगिक के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान अधिकोष पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एनओएस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सैद्धांतिक भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. योग्यता पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए कुल अंकों का न्यूनतम 70% स्कोर करना चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु योग्यता पैक पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

QP स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण%: 70

(कृपया ध्यान दें: योग्यता पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को उपरोक्त निर्दिष्ट न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत प्राप्त करना चाहिए।)

मूल्यांकन भारांक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	सैद्धांतिक अंक	प्रायोगिक अंक	प्रोजेक्ट अंक	मौखिक परीक्षा अंक	कुल अंक	वेटेज
ELE/N4609.साइट पर जाना और ग्राहक की आवश्यकता को समझना	40	60	-	-	100	20
ELE/N4610.सीसीटीवी कैमरा स्थापित करना	40	60	-	-	100	25
ELE/N4611.सीसीटीवी निगरानी प्रणाली की स्थापना	40	60	-	-	100	25
ELE/N9905.कार्यस्थल पर प्रभावी ढंग से कार्य करना	40	60	-	-	100	10

अर्हता पैक

ELE/N1002.कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं को लागू करना	35	65	-	-	100	10
DGT/VSQ/N0102. रोजगार कौशल (60 घंटे)	20	30	-	-	50	10
कुल	215	335	-	-	550	100

परिवर्णी शब्द

अर्हता पैक

शब्द	विवरण
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (नेशनल ऑक्यूपेशनल स्टैंडर्ड्स)
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल अर्हता ढांचा (नेशनल स्किल क्वालिफिकेशन फ्रेमवर्क)
क्यूपी	अर्हता पैक (क्वालिफिकेशन पैक)
टीवीईटी	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण
आईपीआर	बौद्धिक संपदा अधिकार

शब्दकोष

अर्हता पैक

क्षेत्र	क्षेत्र समान व्यवसाय और हितों वाले विभिन्न व्यावसायिक कार्यों का एक समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक अलग उपसमुच्चय के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर एक और विभाजन से प्राप्त होता है।
व्यवसाय	व्यवसाय नौकरी की भूमिकाओं का एक समूह है, जो एक उद्योग में समान/संबंधित कार्य करता है।
नौकरी भूमिका	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अद्वितीय समूह को परिभाषित करती है जो एक साथ एक संगठन में एक अद्वितीय रोजगार के अवसर का निर्माण करते हैं।
व्यावसायिक मानक (OS)	ओएस प्रदर्शन के मानकों को निर्दिष्ट करता है जिसे एक व्यक्ति को कार्यस्थल में एक कार्य करते समय प्राप्त करना चाहिए, ज्ञान और समझ (केयू) के साथ उन्हें उस मानक को लगातार पूरा करने की आवश्यकता होती है। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (पीसी) ऐसे बयान हैं जो एक साथ कार्य करते समय आवश्यक प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
अर्हता पैक (क्यूपी)	QP में OS का सेट शामिल होता है, साथ में शैक्षिक, प्रशिक्षण और नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक अन्य मानदंड। एक क्यूपी को एक अद्वितीय अर्हता पैक कोड सौंपा गया है।
इकाई कोड	इकाई कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'एन' द्वारा दर्शाया गया है।
इकाई शीर्षक	इकाई का शीर्षक एक स्पष्ट समग्र विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई सामग्री का संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वह उपयुक्त OS है जिसकी वे तलाश कर रहे हैं।
दायरा	दायरा बयानों का एक सेट है जो वेरिबल्स की श्रेणी को निर्दिष्ट करता है जो किसी व्यक्ति को कार्य को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालता है।
ज्ञान और समझ (केयू)	ज्ञान और समझ (केयू) ऐसे बयान हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, पेशेवर और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं जो एक व्यक्ति को आवश्यक मानक के प्रदर्शन के लिए चाहिए।
संगठनात्मक प्रसंग	संगठनात्मक प्रसंग में संगठन के संरचित होने के तरीके और यह कैसे संचालित होता है, जिसमें ऑपरेटिव ज्ञान प्रबंधकों की सीमा सहित जिम्मेदारी के उनके प्रासंगिक क्षेत्र शामिल हैं।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान विशिष्ट नामित जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक विशिष्ट ज्ञान है।

अर्हता पैक

मुख्य कौशल/सामान्य कौशल (जीएस)	कोर कौशल या सामान्य कौशल (जीएस) कौशल का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी है। आज की दुनिया में किसी भी काम के माहौल में आमतौर पर इन कौशलों की जरूरत होती है। इन कौशलों की आमतौर पर किसी भी कार्य वातावरण में आवश्यकता होती है। OS के संदर्भ में, ओएस के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरी भूमिकाओं पर लागू होते हैं।
ऐच्छिक	ऐच्छिक एनओएस/एनओएस के सेट हैं जो नौकरी की भूमिका में विशेषज्ञता के योगदान के रूप में क्षेत्र द्वारा पहचाने जाते हैं। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी के भीतर कई ऐच्छिक हो सकते हैं। प्रशिक्षुओं को ऐच्छिक के साथ QP के सफल समापन के लिए कम से कम एक ऐच्छिक का चयन करना चाहिए।
विकल्प	विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। क्यूपी के भीतर कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ QP को पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।